



# **M O N E V**

## **KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA**

**TAHUN 2020/2021**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN  
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA**

**UNIVERSITAS MAHASARASWATI DENPASAR**

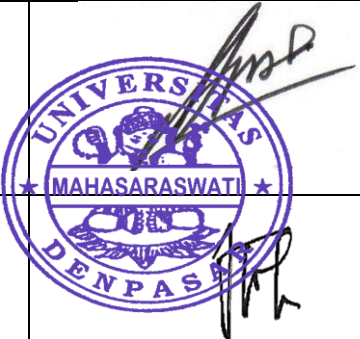




**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

# MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA UNIVERSITAS MAHASARASWATI DENPASAR 2021

Telah disetujui dan disahkan  
di Denpasar pada tanggal:  
31 November 2021

PROSES	PENANGGUNG JAWAB		
	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Penetapan	Dr. Drs. I Made Sukamerta, M.Pd.	Rektor	
Pengarah	Dr. Nengah Landra, S.E., M.M.	Wakil Rektor II	
Pelaksana	Drs. I Made Legawa, M.Si.	LPMI	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNYA Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa, Dosen serta Tenaga Pendidik Terhadap Sarana dan Prasarana dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan Monev ini memuat rangkuman dari (1) Ketersediaan, kesiapan, kesiappakaian sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk Proses Belajar Mengajar (PBM); (2) Ketersediaan, kesiapan, kesiappakaian sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian; (3) Ketersediaan, kesiapan, kesiappakaian sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pengabdian kepada Masyarakat; (4) Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk perpustakaan; (5) Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk proses belajar mengajar; (6) Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk SIMPT; (7) Ketersediaan, kesiapan, kesiappakaian prasarana untuk proses belajar mengajar (PBM); (8) Ketersediaan, kesiapan, kesiappakaian prasarana untuk kegiatan penelitian; (9) Ketersediaan, kesiapan, kesiappakaian prasarana untuk kegiatan pengabdian kepada Masyarakat; (10) Ketersediaan layanan kantin Universitas Mahasaraswati Denpasar. Responden yang di monev adalah mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik tahun 2021. Diharapkan dengan adanya monev ini, mengalami peningkatan mutu, menuju tercapainya Visi dan Misi Universitas Mahasaraswati Denpasar.

Laporan monev ini masih perlu disempurnakan lebih lanjut sehingga saran serta masukan dari pihak terkait akan sangat dibutuhkan. Akhir kata, kami berharap laporan monev ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sesuai dengan peruntukannya.

Denpasar, 30 Desember 2021

Kepala LPMI



**Drs. I Made Legawa, M.Si.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA.....	5
1. PENDAHULUAN .....	5
2. TUJUAN.....	5
3. METODE.....	6
4. HASIL.....	6
KESIMPULAN .....	11
SARAN .....	11

# LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA

## 1. PENDAHULUAN

Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa, Dosen serta Tenaga Pendidik Terhadap Sarana dan Prasarana dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan Monev ini memuat rangkuman dari (1) Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk Proses Belajar Mengajar (PBM); (2) Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian; (3) Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pengabdian kepada Masyarakat; (4) Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk perpustakaan; (5) Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk proses belajar mengajar; (6) Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk SIMPT; (7) Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan prasarana untuk proses belajar mengajar (PBM); (8) Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan prasarana untuk kegiatan penelitian; (9) Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan prasarana untuk kegiatan pengabdian kepada Masyarakat; (10) Ketersediaan layanan kantin Universitas Mahasaraswati Denpasar.. Responden yang di monev dosen dan tenaga pendidik Universitas Mahasaraswati Denpasar yang bertugas tahun 2021.

## 2. TUJUAN

Tujuan dilaksanakannya monev kepuasan mahasiswa dosen serta tenaga pendidik terhadap sarana dan prasarana ini adalah untuk mengukur ketersediaan serta pelayanan dalam bidang sarana dan prasarana, selanjutnya dikaji untuk mengukur tingkat kepuasan seluruh civitas akademik responden.

### 3. METODE

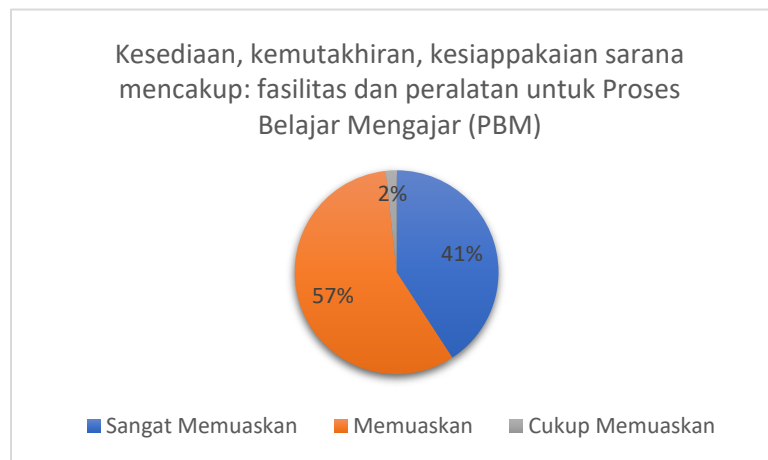
Metode monitoring dilakukan melalui pengumpulan data kuisisioner yang dibagikan melalui link kepada mahasiswa kemudian evaluasi dilakukan dengan menetapkan nilai 1 untuk point sangat kurang, nilai 2 untuk point kurang, nilai 3 untuk point cukup, nilai 4 untuk point baik, dan nilai 5 untuk point sangat baik.

### 4. HASIL

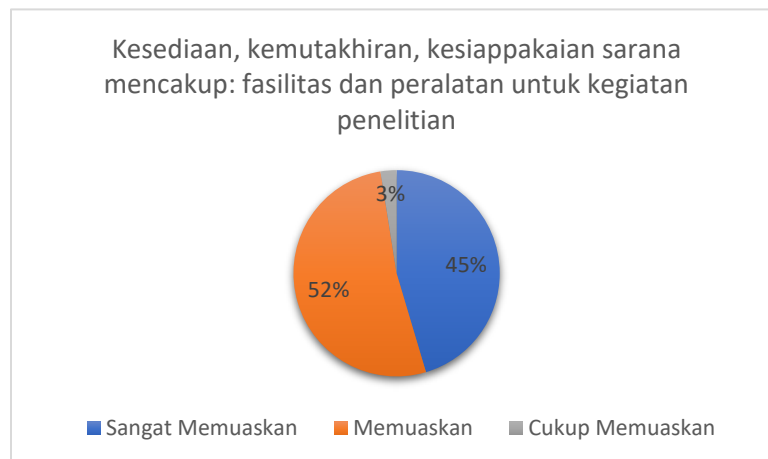
Adapun data hasil penyebaran kuesioner kepuasan civitas akademik Universitas Mahasaraswati

Denpasar yaitu sebagai berikut:

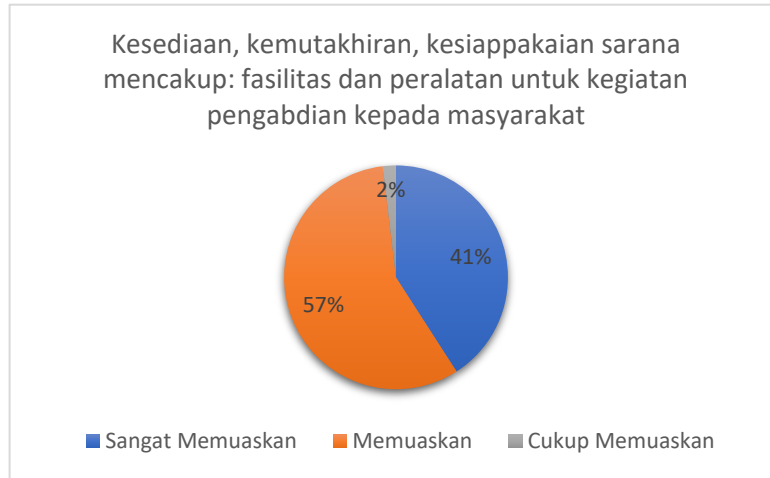
1. Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk Proses Belajar Mengajar (PBM)



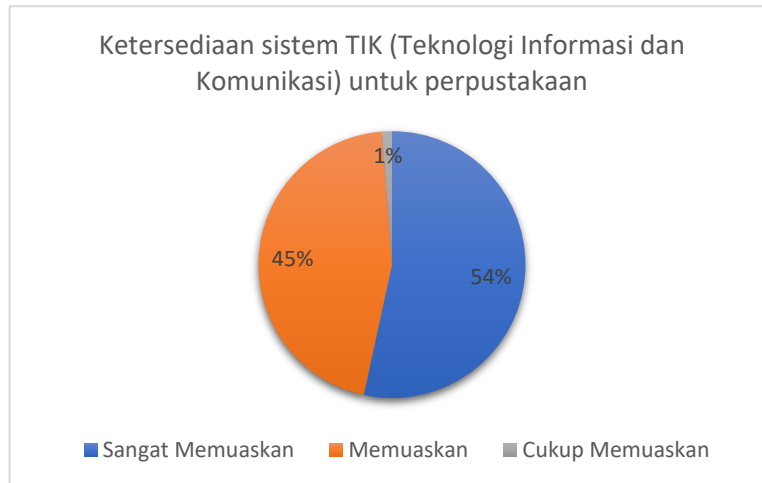
2. Ketersediaan, ketepatan waktu, kesiapan sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian.



3. Ketersediaan, kelayakan, kesiapan sarana mencakup: fasilitas dan peralatan untuk kegiatan pengabdian kepada Masyarakat.

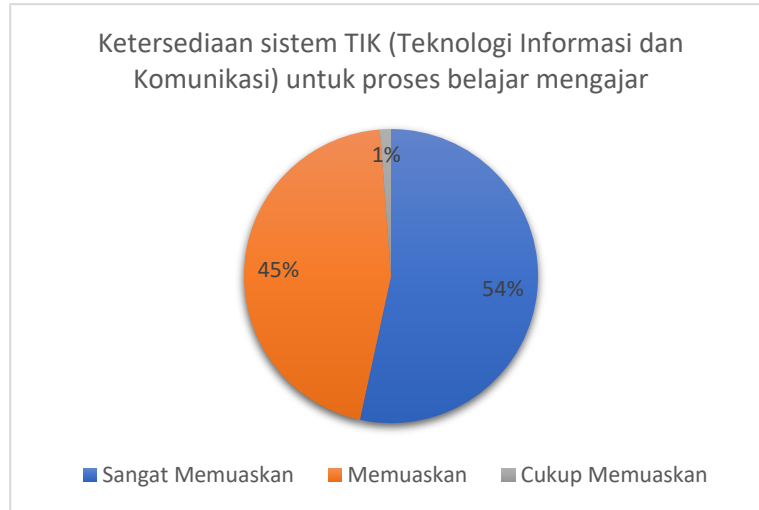


4. Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk perpustakaan

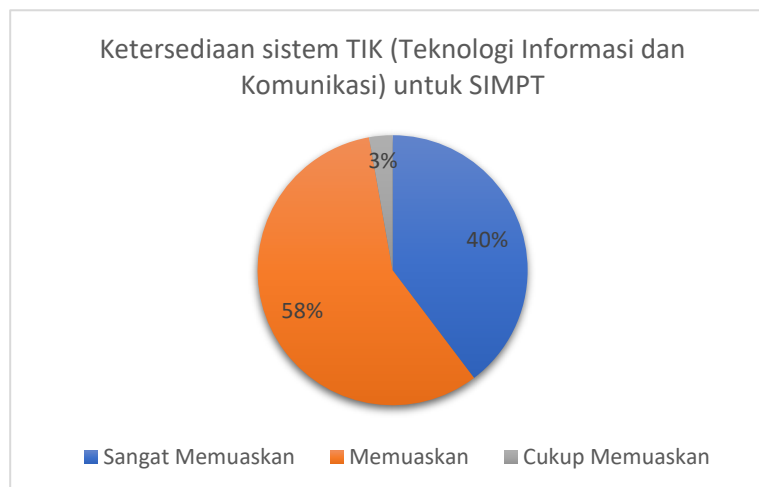




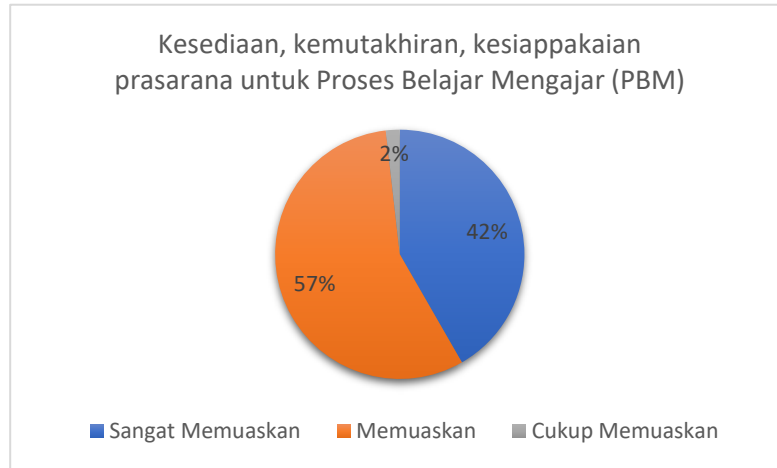
5. Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk proses belajar mengajar



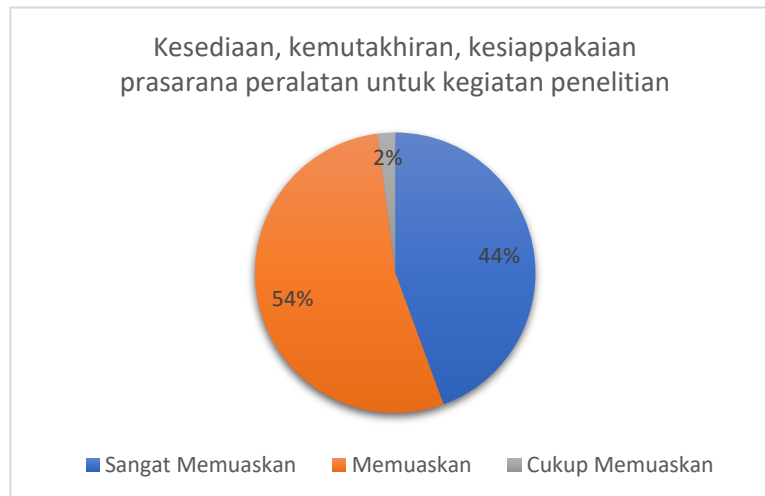
6. Ketersediaan sistem TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk proses belajar SIMPT



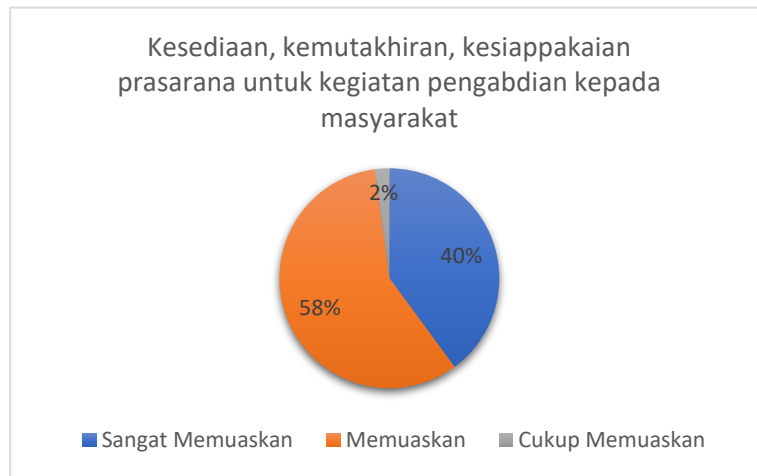
7. Kesiediaan, kesiutakhirin, kesiappakaian prasarana untuk Proses Belajar Mengajar (PBM)



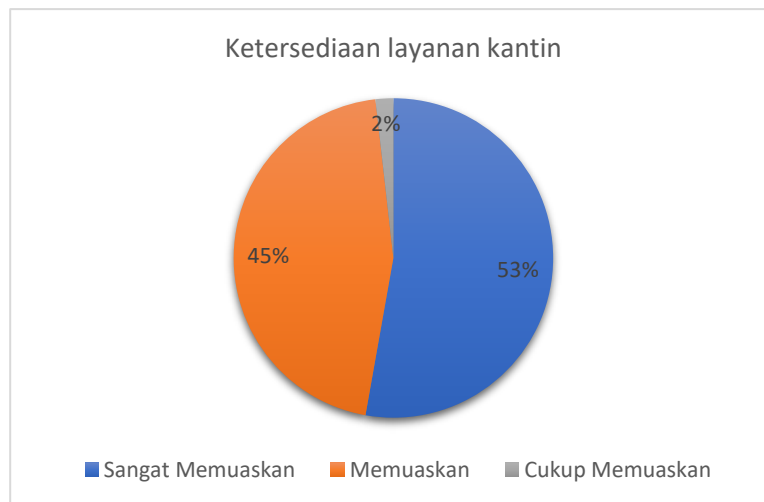
8. Kesiediaan, kesiutakhirin, kesiappakaian prasarana peralatan untuk kegiatan penelitian.



9. Ketersediaan, kemutakhiran, kesiappakaian prasarana untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat.



10. Ketersediaan layanan kantin



## **KESIMPULAN**

Dari hasil monev kepuasan terhadap sarana dan prasarana Universitas Mahasaraswati Denpasar pada tahun sasaran 2020-2021 ini, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut: 45,2% responden menyatakan sangat memuaskan, 52,9% responden menyatakan memuaskan, 1,9% responden menyatakan cukup memuaskan.

## **SARAN**

Upaya perbaikan dan peningkatan dalam bidang sarana dan prasarana sangat perlu dilakukan untuk mencapai visi dan misi Universitas Mahasaraswati Denpasar. Adapun sarana dan prasarana yang dinilai sudah sangat baik sekali, harus dilakukan upaya mempertahankan penilaian tersebut agar tidak menurunkan kualitas Prodi, Fakultas, maupun Universitas yang telah dinilai sangat baik.