

LAPORAN VALIDASI
KEPUASAN MAHASISWA, KEPUASAN DOSEN,
KEPUASAN TENDIK, KEPUASAN LULUSAN,
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN,
KEPUASAN MITRA KERJASAMA



UNIVERSITAS MAHASARASWATI DENPASAR
2020



L-GPM-FKIP-PP-001.R00

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran validasi kepuasan mahasiswa, kepuasan dosen, kepuasan tendik, kepuasan lulusan, kepuasan pengguna lulusan, dan kepuasan mitra Kerjasama Unmas Denpasar dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor dan segenap jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada LPMI Unmas Denpasar
2. Para pakar di lingkungan Unmas Denpasar yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk menganalisis instrumen kuesioner kepuasan serta memberikan masukan dan sarannya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Denpasar, Juli 2020
Kepala Pusat Audit Mutu Internal

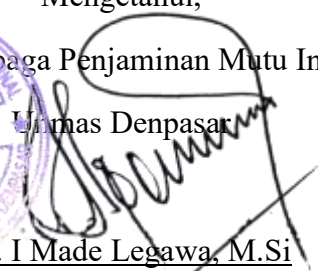



Dr. Gde Bagus Brahma Putra, S.E., M.Si., M.Par
NIDN. 0805078801

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN VALIDASI
KEPUASAN MAHASISWA, KEPUASAN DOSEN,
KEPUASAN TENDIK, KEPUASAN LULUSAN,
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN,
KEPUASAN MITRA KERJASAMA**

Disahkan Juli 2020

<p>Mengetahui, Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal Unmas Denpasar</p>  <p><u>Drs. I Made Legawa, M.Si</u> NIDK. 8863101019</p>	<p>Kepala Pusat Audit Mutu Internal</p>  <p><u>Dr. Gde Bagus Brahma Putra, S.E., M.Si., M.Par</u> NIDN. 0805078801</p>
---	---

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Halaman Pengesahan	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN	1
BAB II METODE	
A. METODE PENGUMPULAN DATA	2
B. INSTRUMEN	2
C. TEKNIK ANALISIS DATA	2
BAB III HASIL	
A. DESKRIPSI HASIL	3
B. EVALUASI	6
BAB IV PENUTUP	
A. SIMPULAN	7
B. RENCANA TINDAK LANJUT	7

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

1. Validasi instrumen penilaian adalah proses penting dalam penelitian dan penilaian pendidikan. Berikut ini adalah beberapa alasan mengapa validasi instrumen sangat penting untuk kepuasan mahasiswa, kepuasan dosen, kepuasan tendik, kepuasan lulusan, kepuasan pengguna lulusan, dan kepuasan mitra Kerjasama.
2. **Kepuasan Mahasiswa:** Validasi instrumen penilaian kepuasan mahasiswa sangat penting untuk memastikan bahwa instrumen tersebut mampu mengukur secara akurat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pengalaman mereka di perguruan tinggi, seperti kualitas pengajaran, fasilitas, dan dukungan yang tersedia.
3. **Kepuasan Dosen:** Validasi instrumen penilaian kepuasan dosen penting untuk memastikan bahwa instrumen tersebut mampu mengukur secara akurat tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pekerjaan mereka, seperti beban kerja, dukungan profesional, dan lingkungan kerja.
4. **Kepuasan Tendik (Tenaga Pendidikan):** Validasi instrumen penilaian kepuasan tendik penting untuk memastikan bahwa instrumen tersebut mampu mengukur secara akurat tingkat kepuasan tendik terhadap berbagai aspek pekerjaan mereka, seperti beban kerja, dukungan profesional, dan lingkungan kerja.
5. **Kepuasan Lulusan:** Validasi instrumen penilaian kepuasan lulusan penting untuk memastikan bahwa instrumen tersebut mampu mengukur secara akurat tingkat kepuasan lulusan terhadap berbagai aspek pengalaman mereka setelah lulus, seperti ketersediaan pekerjaan, kualitas pekerjaan, dan relevansi pendidikan yang mereka terima dengan pekerjaan mereka.
6. **Kepuasan Pengguna Lulusan:** Validasi instrumen penilaian kepuasan pengguna lulusan penting untuk memastikan bahwa instrumen tersebut mampu mengukur secara akurat tingkat kepuasan pengguna lulusan (seperti perusahaan atau organisasi yang mempekerjakan lulusan) terhadap kualitas dan keterampilan lulusan.
7. **Kepuasan Mitra Kerjasama:** Validasi instrumen penilaian kepuasan mitra kerjasama penting untuk memastikan bahwa instrumen tersebut mampu mengukur secara akurat tingkat kepuasan mitra kerjasama (seperti perusahaan atau organisasi yang bekerja sama dengan perguruan tinggi) terhadap kualitas kerjasama.

B. TUJUAN

Dengan validasi instrumen, kita dapat memastikan bahwa instrumen penilaian yang kita gunakan mampu mengukur apa yang seharusnya diukur dengan akurat dan konsisten. Ini akan membantu kita membuat keputusan yang lebih baik berdasarkan data yang valid dan dapat dipercaya.

BAB II

METODE

A. METODE PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data dilakukan dengan melibatkan ahli, dengan menggunakan: Uji Validitas Konten: Metode ini melibatkan penilaian oleh para ahli tentang item-item dalam angket mencakup semua aspek yang relevan dengan konstruk yang ingin diukur. Uji Validitas Konstruk: Metode ini melibatkan analisis statistik untuk menentukan apakah item-item dalam angket benar-benar mengukur konstruk yang dimaksud.

B. INSTRUMEN

Instrumen yang diuji adalah kuesioner kepuasan mahasiswa, kepuasan dosen, kepuasan tendik, kepuasan lulusan, kepuasan pengguna lulusan, dan kepuasan mitra kerjasama. Instrumen ini yang diuji coba dan dicari validitasnya dalam konteks validitas isi dan kriteria.

C. TEKNIK ANALISIS DATA

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kualitatif. Analisis deskriptif digunakan untuk mengetahui kejelasan kalimat. Analisis kualitatif digunakan untuk menganalisis validitasnya dengan alpha cronbach

BAB III

HASIL DAN EVALUASI

A. DESKRIPSI HASIL

Adapun tabulasi hasil penyusunan dan validasi untuk kepuasan mahasiswa, kepuasan dosen, kepuasan tendik, kepuasan lulusan, kepuasan pengguna lulusan, dan kepuasan mitra Kerjasama tersaji sebagai berikut:

Tabel 1. Instrumen Tervalidasi

No.	Nama Instrumen	Jumlah Butir Kuisisioner	Keterangan
1.	kepuasan mahasiswa	45	Valid dan instrument dapat digunakan dengan revisi
2.	kepuasan dosen	22	Valid dan instrument dapat digunakan
3.	kepuasan tendik	14	Valid dan instrument dapat digunakan
4.	kepuasan lulusan	13	Valid dan instrument dapat digunakan dengan revisi
5.	kepuasan pengguna lulusan	11	Valid dan instrument dapat digunakan
6.	kepuasan mitra kerjasama	11	Valid dan instrument dapat digunakan

Berikut disajikan Kuisisioner dari masing-masing kepuasan yang diukur dan hasil uji validitasnya.

1. Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa

KUISISIONER KEPUASAN MAHASISWA

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. NPM :
3. Program Studi :
4. Semester :
5. Jenis kelamin : Pria/wanita^{*)}
6. No Telp./HP/e-mail :
7. Nama Dosen Pembimbing PLP:

PETUNJUK UMUM :

- a. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tentang Kepuasan Mahasiswa di program studi yang ada di naungan Universitas Mahasaraswati (Unmas) Denpasar
- b. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam instrumen ini sesuai dengan pengalaman, dan pengetahuan saudara.
- c. Kesiediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara objektif sangat besar artinya bagi Unmas Denpasar untuk mendapatkan informasi sebagai bahan kajian dalam meningkatkan pelayanan Kepuasan Mahasiswa.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif pilihan yang disediakan

I. Aspek Kompetensi DTSP

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1.	Kesiapan memberikan kuliah atau praktik dan kemampuan untuk membangkitkan minat mahasiswa diawal kuliah				
2.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas dan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran				
3.	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran dan materi perkuliahan di kelas				

4.	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, Tanya jawab, dll.), sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll.), serta pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran (PPT, modul, dll.)				
5.	Pemberian umpan balik terhadap tugas				
6.	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi				
7.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis				
8.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan (contoh kasus), keterkaitan topik dengan bidang/topik lain dan konteks kehidupan				
9.	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran				
10.	Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar serta kewibawaan dan keteladanan sebagai pribadi dosen				
11.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi serta menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain				
12.	Dosen menyediakan waktu khusus untuk berdiskusi diluar jam kuliah				
13.	Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)				
14.	Dosen mampu menanggapi pertanyaan terkait materi perkuliahan dengan baik				
15.	Lama waktu tatap muka sesuai dengan SKS				
16.	Kesesuaian materi yang diberikan dengan kompetensi yang ditetapkan				
17.	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah				
18.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar serta objektivitas dan transparansi dalam penilaian				
19.	Satunya kata dan tindakan (konsisten)				
20.	Kelengkapan mata kuliah (meliputi : Kontrak Kuliah, RPS, Media Ajar/Modul, dll)				
21.	Ketepatan waktu kehadiran dosen				
22.	Adil dalam berperilaku mahasiswa				
23.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya				
24.	Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)				
25.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa				

II. Aspek Layanan Administrasi Akademik

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang mekanisme layanan administrasi akademik				
2	PRODI memberikan layanan yang memadai dalam administrasi akademik meliputi KRS, KHS, program remidi, pendaftaran ujian skripsi, dll.				

3	PRODI memberikan kesempatan yang sama bagi mahasiswa dalam menggunakan fasilitas akademik pendidikan yang disediakan				
4	Prodi memberikan respon yang memadai terkait kesulitan yang dihadapi mahasiswa berkaitan dengan administrasi akademik				
5	PRODI memberikan kemudahan terhadap fasilitas pembayaran pelayanan dana pendidikan				
6	PRODI menyiapkan layanan portal akademik untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa guna mengetahui perkembangan akademik mahasiswa				

III. Aspek Sarana dan Prasarana

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1.	Prodi menyediakan ruang kuliah yang bersih, nyaman, dan rapi				
2.	PRODI menyediakan media pembelajaran seperti LCD, Loud Speaker, Tape Recorder, dan sejenisnya yang memadai di ruang kuliah.				
3.	PRODI memiliki perpustakaan pusat dengan buku referensi yang memadai				
4.	PRODI memiliki ruang baca yang memadai				
5.	PRODI memiliki laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (Laboratorium Dasar, Bengkel matematika, Lab sejarah, Lab bahasa, Lab komputer dan Lab <i>micro teaching</i> , dll)				
6.	PRODI menyediakan tempat belajar (gazebo) yang memadai				
7.	PRODI menyediakan jaringan internet yang mudah diakses di lingkungan kampus				
8.	PRODI menyediakan fasilitas kamar kecil yang memadai dan bersih				
9.	PRODI mempunyai fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan				
10.	PRODI menyediakan ruang pertemuan seperti untuk rapat ,pertemuan ilmiah, dan berkreaitivitas yang memadai				
11.	PRODI menyediakan sarana untuk pengembangan bakat dan minat di kampus dengan kelengkapan yang memadai				
12.	PRODI menyediakan fasilitas untuk memperoleh bantuan belajar (beasiswa) yang kompetitif				
13.	PRODI menyediakan fasilitas parkir yang memadai untuk mahasiswa				
14.	PRODI menyediakan fasilitas kantin yang memadai				



LEMBAR VALIDASI

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA

IDENTITAS RESPONDEN:

8. Nama :
9. NPM :
10. Program Studi :
11. Semester :
12. Jenis kelamin : Pria/wanita^{*)}
13. No Telp./HP/e-mail :
14. Nama Dosen Pembimbing PLP:

PETUNJUK UMUM :

- e. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tentang Kepuasan Mahasiswa di program studi yang ada di naungan Universitas Mahasaraswati (Unmas) Denpasar
- f. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam instrumen ini sesuai dengan pengalaman, dan pengetahuan saudara.
- g. Kesiediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara objektif sangat besar artinya bagi Unmas Denpasar untuk mendapatkan informasi sebagai bahan kajian dalam meningkatkan pelayanan Kepuasan Mahasiswa.
- h. Pilihlah salah satu dari alternatif pilihan yang disediakan

I. Aspek Kompetensi DTSPS

No.	Pernyataan	Nilai r	Nilai sig	Validitas	
				Valid	Tidak Valid
1.	Kesiapan memberikan kuliah atau praktik dan kemampuan untuk membangkitkan minat mahasiswa diawal kuliah	0.466	0.009	√	

2.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas dan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	0.456	0.011	√	
3.	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran dan materi perkuliahan di kelas	0.275	0.141	√	
4.	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, Tanya jawab, dll.), sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll.), serta pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran (PPT, modul, dll.)	0.195	0.303	√	
5.	Pemberian umpan balik terhadap tugas	0.578	0.001	√	
6.	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	- 0.215	0.255	√	
7.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	0.602	0.000	√	
8.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan (contoh kasus), keterkaitan topik dengan bidang/topik lain dan konteks kehidupan	0.456	0.011	√	
9.	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	0.142	0.454	√	
10.	Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar serta kewibawaan dan keteladanan sebagai pribadi dosen	0.655	0.000	√	
11.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi serta menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	0.153	0.421	√	
12.	Dosen menyediakan waktu khusus untuk berdiskusi diluar jam kuliah	0.466	0.009	√	
13.	Kearifan dalam mengambil keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)	0.456	0.011	√	
14.	Dosen mampu menanggapi pertanyaan terkait materi perkuliahan dengan baik	0.275	0.141	√	
15.	Lama waktu tatap muka sesuai dengan SKS	0.195	0.303	√	
16.	Kesesuaian materi yang diberikan dengan kompetensi yang ditetapkan	0.578	0.001	√	
17.	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	- 0.215	0.255	√	
18.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar serta objektivitas dan transparansi dalam penilaian	0.602	0.000	√	
19.	Satunya kata dan tindakan (konsisten)	0.466	0.009	√	
20.	Kelengkapan mata kuliah (meliputi : Kontrak Kuliah, RPS, Media Ajar/Modul, dll)	0.456	0.011	√	
21.	Ketepatan waktu kehadiran dosen	0.275	0.141	√	
22.	Adil dalam berperilaku mahasiswa	0.195	0.303	√	
23.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0.578	0.001	√	
24.	Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk dengan mahasiswa)	- 0.215	0.255	√	
25.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0.602	0.000	√	

II. Aspek Layanan Administrasi Akademik

No.	Pernyataan	Nilai r	Nilai sig	Validitas	
				Valid	Tidak Valid
1	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang mekanisme layanan administrasi akademik	0.602	0.000	√	
2	PRODI memberikan layanan yang memadai dalam administrasi akademik meliputi KRS, KHS, program remidi, pendaftaran ujian skripsi, dll.	0.456	0.011	√	
3	PRODI memberikan kesempatan yang sama bagi mahasiswa dalam menggunakan fasilitas akademik pendidikan yang disediakan	0.142	0.454	√	
4	Prodi memberikan respon yang memadai terkait kesulitan yang dihadapi mahasiswa berkaitan dengan administrasi akademik	0.655	0.000	√	
5	PRODI memberikan kemudahan terhadap fasilitas pembayaran pelayanan dana pendidikan	0.153	0.421	√	
6	PRODI menyiapkan layanan portal akademik untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa guna mengetahui perkembangan akademik mahasiswa	0.466	0.009	√	

III. Aspek Sarana dan Prasarana

No.	Pernyataan	Nilai r	Nilai sig	Validitas	
				Valid	Tidak Valid
1.	Prodi menyediakan ruang kuliah yang bersih, nyaman, dan rapi	0.275	0.141	√	
2.	PRODI menyediakan media pembelajaran seperti LCD, Loud Speaker, Tape Recorder, dan sejenisnya yang memadai di ruang kuliah.	0.195	0.303	√	
3.	PRODI memiliki perpustakaan pusat dengan buku referensi yang memadai	0.578	0.001	√	
4.	PRODI memiliki ruang baca yang memadai	-0.215	0.255	√	
5.	PRODI memiliki laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (Laboratorium Dasar, Bengkel matematika, Lab sejarah, Lab bahasa, Lab komputer dan Lab <i>micro teaching</i> , dll)	0.602	0.000	√	
6.	PRODI menyediakan tempat belajar (gazebo) yang memadai	0.466	0.009	√	
7.	PRODI menyediakan jaringan internet yang mudah diakses di lingkungan kampus	0.456	0.011	√	

8.	PRODI menyediakan fasilitas kamar kecil yang memadai dan bersih	0.275	0.141	√	
9.	PRODI mempunyai fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0.195	0.303	√	
10.	PRODI menyediakan ruang pertemuan seperti untuk rapat ,pertemuan ilmiah, dan berkreaitivitas yang memadai	0.578	0.001	√	
11.	PRODI menyediakan sarana untuk pengembangan bakat dan minat di kampus dengan kelengkapan yang memadai	-0.215	0.255	√	
12.	PRODI menyediakan fasilitas untuk memperoleh bantuan belajar (beasiswa) yang kompetitif	0.602	0.000	√	
13.	PRODI menyediakan fasilitas parkir yang memadai untuk mahasiswa	0.275	0.141	√	
14.	PRODI menyediakan fasilitas kantin yang memadai	0.195	0.303	√	

Kesimpulan

1. Instrumen dapat digunakan
2. Instrumen dapat digunakan dengan revisi
3. Instrumen tidak dapat digunakan

Denpasar, 6 Juli 2020

Ketua LPMI Unmas Denpasar



Drs. I Made Legawa, M.Si

NIDK. 8863101019

2. KEPUASAN DOSEN

KUISIONER KEPUASAN DOSEN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. NIP/NIDN :
3. Program Studi :
4. Jenis kelamin : Pria/wanita^{*)}
5. No Telp./HP/e-mail :

I. Masa Kerja

1. < 5 tahun
2. 5 – 10 tahun
3. 10 – 15 tahun
4. > 15 tahun

II. Jabatan Fungsional Akademik

1. Tenaga Pengajar
2. Asisten Ahli
3. Lektor
4. Lektor Kepala
5. Guru Besar

III. Peningkatan Kompetensi

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
1	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi dosen untuk studi lanjut				
2	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi dosen untuk melakukan pengembangan diri seperti mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan workshop				

IV. Pengembangan Karir

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
1	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang jenjang karir dosen				
2	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk peningkatan jenjang karir				
3	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang mekanisme kenaikan jabatan akademik dan struktural				
4	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk peningkatan jabatan akademik dan struktural				
5	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan karir secara otonom				

V. Tugas Tambahan

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
1	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi dosen untuk menjadi panitia kegiatan di tingkat prodi dan fakultas				
2	Prodi mendelegasikan kesempatan yang merata bagi dosen untuk menjadi panitia kegiatan di tingkat universitas				
3	Prodi memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi				

VI. Suasana Kerja

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
1	Prodi menyediakan lingkungan yang nyaman untuk bekerja				
2	Prodi menjaga keharmonisan hubungan rekan kerja				
3	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan kepada pimpinan				

VII. Penelitian dan PkM

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
1	Prodi memberikan informasi yang memadai terkait dengan kegiatan penelitian dan PkM				
2	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengikuti sosialisasi/bimbingan penyusunan proposal penelitian dan PkM				
3	Prodi memberikan layanan bagi dosen untuk mengakses jurnal yang kredibel				
4	Prodi menyediakan bantuan keikutsertaan dalam forum ilmiah				

VIII. Kesejahteraan

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
1	Prodi memberikan gaji/tunjangan/honor yang layak bagi dosen				
2	Prodi memberikan tugas atau beban kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi dosen				
3	Prodi memberikan penghargaan bagi prestasi yang dicapai oleh dosen				
4	Prodi memberikan pelayanan suka duka yang memadai				

Keterangan Respon:

1. SB = Sangat Baik
2. B = Baik
3. C = Cukup
4. K = Kurang



LEMBAR VALIDASI

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN SDM

No.	Butir Instrumen	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
A	PENINGKATAN KOMPETENSI			√	
1	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi dosen untuk studi lanjut	0.153	0.421	√	
2	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi dosen untuk melakukan pengembangan diri seperti mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan workshop	0.466	0.009	√	
B	PENGEMBANGAN KARIR			√	
1	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang jenjang karir dosen	0.275	0.141	√	
2	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk peningkatan jenjang karir	0.195	0.303	√	
3	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang mekanisme kenaikan jabatan akademik dan struktural	0.578	0.001	√	
4	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk peningkatan jabatan akademik dan struktural	- 0.215	0.255	√	
5	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan karir secara otonom	0.602	0.000	√	
C	TUGAS TAMBAHAN			√	
1	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi dosen untuk menjadi panitia kegiatan di tingkat prodi dan fakultas	0.456	0.011	√	
2	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi dosen untuk menjadi panitia kegiatan di tingkat universitas	0.275	0.141	√	
3	Prodi memberikan dukungan bagi dosen untuk menjadi anggota asosiasi profesi	0.195	0.303	√	
D	SUASANA KERJA			√	
1	Prodi menyediakan lingkungan yang nyaman untuk bekerja	0.602	0.000	√	

2	Prodi menjaga keharmonisan hubungan rekan kerja	0.456	0.011	√	
3	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan kepada pimpinan	0.142	0.454	√	
E	PENELITIAN DAN PkM				
1	Prodi memberikan informasi yang memadai terkait dengan kegiatan penelitian dan PkM	0.153	0.421	√	
2	Prodi memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengikuti sosialisasi/bimbingan penyusunan proposal penelitian dan PkM	0.466	0.009	√	
3	Prodi memberikan layanan bagi dosen untuk mengakses jurnal yang kredibel	0.602	0.000	√	
4	Prodi menyediakan bantuan keikutsertaan dalam forum ilmiah	0.456	0.011	√	
F	KESEJAHTERAAN			√	
1	Prodi memberikan gaji/tunjangan/honor yang layak bagi dosen	0.655	0.000	√	
2	Prodi memberikan tugas atau beban kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi dosen	0.602	0.000	√	
3	Prodi memberikan penghargaan bagi prestasi yang dicapai oleh dosen	0.456	0.011	√	
4	Prodi memberikan pelayanan suka duka yang memadai	0.142	0.454	√	

Kesimpulan

1. Instrumen dapat digunakan
2. Instrumen dapat digunakan dengan revisi
3. Instrumen tidak dapat digunakan



Denpasar, 6 Juli 2020

Ketua LPMI Unmas Denpasar

Drs. I Made Legawa, M.Si
NIDK. 8863101019

3. KEPUASAN TENDIK,

KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. NPK :
3. Jenis kelamin : Pria/wanita*)
4. No Telp./HP/e-mail :

A. Deskripsi Kuesioner

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kegiatan kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM di lingkungan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Unmas Denpasar.
2. anda dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Anda untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program Studi guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan manajemen.
4. Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Mohon pilih salah satu jawaban pada skala penilaian berikut.

SB = Sangat Baik

B = Baik

C = Cukup

K = Kurang

I. Peningkatan Kompetensi

No.	Pernyataan	Respon			
		S B	B	C	K
1	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi tenaga kependidikan untuk studi lanjut				
2	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi tenaga kependidikan untuk melakukan pengembangan diri seperti				

	mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan workshop				
--	--	--	--	--	--

II. Pengembangan Karir

No.	Pernyataan	Respon			
		S B	B	C	K
1	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang jenjang karir tenaga kependidikan				
2	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang mekanisme kenaikan jabatan				
3	Prodi memberikan kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk peningkatan jabatan				

III. Tugas Tambahan

No.	Pernyataan	Respon			
		S B	B	C	K
1	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi tenaga kependidikan untuk menjadi panitia kegiatan di tingkat prodi dan fakultas				
2	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi tenaga kependidikan untuk menjadi delegasi panitia kegiatan di tingkat universitas				

IV. Suasana Kerja

No.	Pernyataan	Respon			
		S B	B	C	K
1	Prodi menyediakan lingkungan yang nyaman untuk bekerja				
2	Prodi menjaga keharmonisan hubungan rekan kerja				
3	Prodi memberikan kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan kepada pimpinan				

V. Kesejahteraan

No.	Pernyataan	Respon			
		S B	B	C	K
1	Prodi memberikan gaji/tunjangan/honor yang layak bagi tenaga kependidikan				
2	Prodi memberikan tugas atau beban kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi tenaga kependidikan				
3	Prodi memberikan penghargaan bagi prestasi yang dicapai oleh tenaga kependidikan				
4	Prodi memberikan pelayanan suka duka yang memadai				



LEMBAR VALIDASI

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. NPK :
3. Jenis kelamin : Pria/wanita*)
4. No Telp./HP/e-mail :

B. Deskripsi Kuesioner

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kegiatan kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM di lingkungan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Unmas Denpasar.
2. anda dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Anda untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program Studi guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan manajemen.
4. Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Mohon pilih salah satu jawaban pada skala penilaian berikut.

- SB** = Sangat Baik
B = Baik
C = Cukup
K = Kurang

I. Peningkatan Kompetensi

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nil ai r	Nil ai sig	Val id	Ti da k

					Valid
1	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi tenaga kependidikan untuk studi lanjut	0.456	0.011	√	
2	Prodi memberikan kemudahan dan keleluasaan bagi tenaga kependidikan untuk melakukan pengembangan diri seperti mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan workshop	0.142	0.454	√	

II. Pengembangan Karir

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
1	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang jenjang karir tenaga kependidikan	0.602	0.000	√	
2	Prodi memberikan informasi yang memadai tentang mekanisme kenaikan jabatan	0.456	0.011	√	
3	Prodi memberikan kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk peningkatan jabatan	0.142	0.454	√	

III. Tugas Tambahan

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
1	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi tenaga kependidikan untuk menjadi panitia kegiatan di tingkat prodi dan fakultas	0.456	0.011	√	
2	Prodi memberikan kesempatan yang merata bagi tenaga kependidikan untuk menjadi delegasi panitia kegiatan di tingkat universitas	0.142	0.454	√	

IV. Suasana Kerja

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
1	Prodi menyediakan lingkungan yang nyaman untuk bekerja	0.602	0.000	√	
2	Prodi menjaga keharmonisan hubungan rekan kerja	0.456	0.011	√	
3	Prodi memberikan kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan kepada pimpinan	0.602	0.000	√	

V. Kesejahteraan

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
1	Prodi memberikan gaji/tunjangan/honor yang layak bagi tenaga kependidikan	0.602	0.000	√	
2	Prodi memberikan tugas atau beban kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi tenaga kependidikan	0.456	0.011	√	
3	Prodi memberikan penghargaan bagi prestasi yang dicapai oleh tenaga kependidikan	0.142	0.454	√	
4	Prodi memberikan pelayanan suka duka yang memadai	0.602	0.000	√	

Kesimpulan

1. Instrumen dapat digunakan
2. Instrumen dapat digunakan dengan revisi
3. Instrumen tidak dapat digunakan

Denpasar, 6 Juli 2020

Ketua LPMI Unmas Denpasar



Drs. I Made Legawa, M.Si
NIDK. 8863101019

4. KEPUASAN LULUSAN

KUISIONER KEPUASAN LULUSAN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Tahun Lulus :
3. Prodi/Jurusan/Fakultas :
4. Jenis kelamin : Pria/wanita
5. Alamat :
6. No. Telp./HP/e-mail :

PETUNJUK UMUM :

- a. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan lulusan terhadap pelayanan pendidikan selama studi di Unmas Denpasar.
- b. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Kesiediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara objektif sangat besar artinya bagi Unmas Denpasar untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan pendidikan, baik di bidang akademik maupun nonakademik ke depan.
- d. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
- e. Instrumen ini terdiri atas seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) riwayat pekerjaan, (2) kebanggaan kepada almamater, meliputi : ketersediaan sarana dan prasarana, kesesuaian kurikulum dengan bidang kerja, dan kepedulian terhadap tuntutan *stakeholders*, dan (3) partisipasi dalam Ikatan Alumni
- f. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang pada kolom yang tersedia
- g. Ada 4 alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 1 = Tidak setuju
 - 2 = Kurang setuju
 - 3 = Setuju
 - 4 = Sangat Setuju

A. Riwayat Pekerjaan

1. Apakah anda pada waktu kuliah sudah bekerja? Ya - Tidak

Apabila ya, apakah pekerjaan anda?

a	Guru/Dosen	d	Konsultan	g	TNI/Polri
b	Instruktur	e	Teknisi Pendidikan	h	Pengusaha
c	Pelatih	f	Tenaga Kependidikan	i	Lainnya

2. Kapan anda mulai bekerja ? Bulan:tahun:
 3. Berapa besar gaji anda saat itu?

a	< 1 juta	d	>3 - 5 juta
b	>1 – 3 juta	E	>5 juta

4. Dapatkah anda menginformasikan identitas kantor tempat anda bekerja?

a	Nama Instansi/Kantor
b	Alamat
c	Telp/Fax/e-mail
d	Posisi/Jabatan

5. Pada saat ini, apakah pekerjaan anda masih tetap sama? Ya - Tidak

Apabila tidak, pekerjaan anda saat ini?

a	Guru/Dosen	d	Konsultan	g	TNI/Polri
b	Instruktur	e	Teknisi Pendidikan	h	Pengusaha
c	Pelatih	f	Tenaga Kependidikan	i	Lainnya

6. Berapa besar gaji anda saat ini?

a	< 1 juta	c	>3 - 5 juta
b	>1 – 3 juta	d	>5 juta

7. Berapa lama anda waktu tunggu mendapatkan pekerjaan (WTMP)?

a	WTMP < 3 bulan	c	6 ≤ WTMP < 12 bulan
b	3 ≤ WTMP < 6 bulan	d	WTMP ≥ 12 bulan

8. Dari mana anda memperoleh informasi untuk pekerjaan ini?

a	Media cetak	d	Almamater/kampus
b	Media elektronik	e	Orang tua/keluarga
c	Teman sekampus	f	Kantor bersangkutan

A. Kebanggaan Kepada Almamater

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1. Aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana					
1.	Sarana dan prasarana pendidikan di Unmas Denpasar sangat membantu upaya mengembangkan bakat, minat dan bidang keilmuan yang saya tekuni				
2.	Menggunakan sarana dan prasarana yang disediakan selama mengikuti pendidikan di Unmas Denpasar menjadikan saya bersikap tanggap dan terampil				
3.	Kebiasaan menggunakan sarana dan prasarana selama mengikuti kuliah di Unmas Denpasar membantu saya menjadi terampil dalam melaksanakan tugas-tugas di bidang kerja saya saat ini				
4.	Ketersediaan sarana dan prasarana yang ada selama saya mengikuti kuliah di Unmas Denpasar, menyebabkan saya tidak merasa canggung bekerja di tempat kerja saya saat ini				
5.	Penyediaan sarana dan prasarana kegiatan pendidikan di Unmas Denpasar semakin tahun semakin bertambah lengkap dan berkualitas				
2. Aspek Kesesuaian Proses Pembelajaran dengan Bidang Kerja					
1	Kurikulum prodi yang saya tekuni mengembangkan Ipteks yang dapat memudahkan saya dalam melaksanakan tugas-tugas di dalam pekerjaan saya				
2	Materi kuliah senantiasa <i>up to date</i> menyajikan pengetahuan dan teknologi baru yang relevan dengan pekerjaan saya				
3	Proses pembelajaran yang selalu memberi keaktifan membentuk kepribadian saya menjadi pekerja yang kreatif				
4	Penampilan dosen yang selalu siap, tanggap, menguasai materi, dan terampil dalam metodologi pembelajaran membentuk pribadi saya sebagai pekerja yang ulet, tangguh dan bertanggungjawab				
5.	Kesempatan yang luas untuk aktif dalam kehidupan organisasi kemahasiswaan selama kuliah di Unmas Denpasar membentuk diri saya menjadi tegas dan bertanggungjawab				
3. Aspek Kepedulian Terhadap Tuntutan Stakeholders					
1	Kegiatan kuliah umum, pendidikan kewirausahaan, pembinaan kepribadian, dan lain-lain selama mengikuti pendidikan di Unmas Denpasar sangat bermanfaat dalam pekerjaan saya saat ini				

2	Hasil studi banding, Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) dan sejenisnya di sekolah atau instansi lainnya selalu dikaji sebagai bahan perbaikan pelayanan pendidikan di Unmas Denpasar agar sesuai dengan tuntutan <i>stakeholders</i>				
3	Kegiatan kerja sama dengan berbagai pihak dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan di Unmas Denpasar sehingga lulusan dapat memenuhi tuntutan <i>stakeholder</i> .				

C.Keterlibatan Dalam Ikatan Alumni

1. Anda ikut dalam Ikatan Alumni Unmas Denpasar? (**Ya/Tidak**)
2. Adakah partisipasi ikatan alumni dalam wujud program kerja meliputi:
 - a. Bantuan sarana dan prasarana kantor/kegiatan pembelajaran ? **Ya/Tidak**
 - b. Keterlibatan dalam kegiatan baik didalam dan diluar Kampus? **Ya/Tidak**

Terima kasih atas kerjasama dan partisipasinya



LEMBAR VALIDASI

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Tahun Lulus :
3. Prodi/Jurusan/Fakultas :
4. Jenis kelamin : Pria/wanita
5. Alamat :
6. No. Telp./HP/e-mail :

PETUNJUK UMUM :

- a. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan lulusan terhadap pelayanan pendidikan selama studi di Unmas Denpasar.
- b. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya. Kesiapan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara objektif sangat besar artinya bagi Unmas Denpasar untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan pendidikan, baik di bidang akademik maupun nonakademik ke depan.
 - c. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.
 - d. Instrumen ini terdiri atas seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) riwayat pekerjaan, (2) kebanggaan kepada almamater, meliputi : ketersediaan sarana dan prasarana, kesesuaian kurikulum dengan bidang kerja, dan kepedulian terhadap tuntutan *stakeholders*, dan (3) partisipasi dalam Ikatan Alumni
 - e. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang pada kolom yang tersedia
 - f. Ada 4 alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 1 = Tidak setuju
 - 2 = Kurang setuju
 - 3 = Setuju
 - 4 = Sangat Setuju

B. Riwayat Pekerjaan

9. Apakah anda pada waktu kuliah sudah bekerja? Ya - Tidak

Apabila ya, apakah pekerjaan anda?

a	Guru/Dosen	d	Konsultan	g	TNI/Polri
b	Instruktur	e	Teknisi Pendidikan	h	Pengusaha
c	Pelatih	f	Tenaga Kependidikan	i	Lainnya

10. Kapan anda mulai bekerja ? Bulan:tahun:

11. Berapa besar gaji anda saat itu?

a	< 1 juta	d	>3 - 5 juta
b	>1 - 3 juta	E	>5 juta

12. Dapatkah anda menginformasikan identitas kantor tempat anda bekerja?

a	Nama Instansi/Kantor
b	Alamat
c	Telp/Fax/e-mail
d	Posisi/Jabatan

13. Pada saat ini, apakah pekerjaan anda masih tetap sama? Ya - Tidak

Apabila tidak, pekerjaan anda saat ini?

a	Guru/Dosen	d	Konsultan	g	TNI/Polri
b	Instruktur	e	Teknisi Pendidikan	h	Pengusaha
c	Pelatih	f	Tenaga Kependidikan	i	Lainnya

14. Berapa besar gaji anda saat ini?

a	< 1 juta	c	>3 - 5 juta
b	>1 - 3 juta	d	>5 juta

15. Berapa lama anda waktu tunggu mendapatkan pekerjaan (WTMP)?

a	WTMP < 3 bulan	c	$6 \leq \text{WTMP} < 12$ bulan
b	$3 \leq \text{WTMP} < 6$ bulan	d	WTMP ≥ 12 bulan

16. Dari mana

anda memperoleh informasi untuk pekerjaan ini?

a	Media cetak	d	Almamater/kampus
b	Media elektronik	e	Orang tua/keluarga

c	Teman sekampus	f	Kantor bersangkutan
---	----------------	---	---------------------

B. Kebanggaan Kepada Almamater

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
4. Aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana					
1.	Sarana dan prasarana pendidikan di Unmas Denpasar sangat membantu upaya mengembangkan bakat, minat dan bidang keilmuan yang saya tekuni	0.087	0.646	√	
2.	Menggunakan sarana dan prasarana yang disediakan selama mengikuti pendidikan di Unmas Denpasar menjadikan saya bersikap tanggap dan terampil	0.191	0.312	√	
3.	Kebiasaan menggunakan sarana dan prasarana selama mengikuti kuliah di Unmas Denpasar membantu saya menjadi terampil dalam melaksanakan tugas-tugas di bidang kerja saya saat ini	0.455	0.012	√	
4.	Ketersediaan sarana dan prasarana yang ada selama saya mengikuti kuliah di Unmas Denpasar, menyebabkan saya tidak merasa canggung bekerja di tempat kerja saya saat ini	0.377	0.040	√	
5.	Penyediaan sarana dan prasarana kegiatan pendidikan di Unmas Denpasar semakin tahun semakin bertambah lengkap dan berkualitas	0.012	0.951		√
5. Aspek Kesesuaian Proses Pembelajaran dengan Bidang Kerja					
1	Kurikulum prodi yang saya tekuni mengembangkan Ipteks yang dapat memudahkan saya dalam melaksanakan tugas-tugas di dalam pekerjaan saya	0.093	0.625		√
2	Materi kuliah senantiasa <i>up to date</i> menyajikan pengetahuan dan teknologi baru yang relevan dengan pekerjaan saya	0.295	0.114	√	
3	Proses pembelajaran yang selalu memberi keaktifan membentuk kepribadian saya menjadi pekerja yang kreatif	0.386	0.035	√	
4	Penampilan dosen yang selalu siap, tanggap, menguasai materi, dan terampil dalam metodologi pembelajaran membentuk pribadi saya sebagai pekerja yang ulet, tangguh dan bertanggungjawab	0.329	0.076	√	

5.	Kesempatan yang luas untuk aktif dalam kehidupan organisasi kemahasiswaan selama kuliah di Unmas Denpasar membentuk diri saya menjadi tegas dan bertanggungjawab	0.191	0.312	√	
6. Aspek Kepedulian Terhadap Tuntutan Stakeholders					
1	Kegiatan kuliah umum, pendidikan kewirausahaan, pembinaan kepribadian, dan lain-lain selama mengikuti pendidikan di Unmas Denpasar sangat bermanfaat dalam pekerjaan saya saat ini	0.329	0.076	√	
2	Hasil studi banding, Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) dan sejenisnya di sekolah atau instansi lainnya selalu dikaji sebagai bahan perbaikan pelayanan pendidikan di Unmas Denpasar agar sesuai dengan tuntutan <i>stakeholders</i>	0.455	0.012	√	
3	Kegiatan kerja sama dengan berbagai pihak dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan di Unmas Denpasar sehingga lulusan dapat memenuhi tuntutan <i>stakeholder</i> .	0.377	0.040	√	

C.Keterlibatan Dalam Ikatan Alumni

3. Anda ikut dalam Ikatan Alumni Unmas Denpasar? (**Ya/Tidak**)
4. Adakah partisipasi ikatan alumni dalam wujud program kerja meliputi:
 - c. Bantuan sarana dan prasarana kantor/kegiatan pembelajaran ? **Ya/Tidak**
 - d. Keterlibatan dalam kegiatan baik didalam dan diluar Kampus? **Ya/Tidak**

Kesimpulan

1. Instrumen dapat digunakan
2. Instrumen dapat digunakan dengan revisi
3. Instrumen tidak dapat digunakan



Denpasar, 6 Juli 2020

Ketua LPMI Unmas Denpasar

Drs. I Made Legawa, M.Si
NIDK. 8863101019

5. KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN,

KUISIONER KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Posisi/Jabatan :
3. Instansi :
4. Alamat :
5. Provinsi Asal :
6. No Telp./HP/e-mail :

PETUNJUK UMUM :

- a. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna lulusan FKIP Universitas Mahasaraswati (Unmas) Denpasar
- b. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, dan persepsi saudara.
- c. Kesiediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara objektif sangat besar artinya bagi FKIP Unmas Denpasar untuk mendapatkan informasi sebagai bahan kajian dalam meningkatkan pelayanan.
- d. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 1 = kurang (K)
 - 2 = cukup (C)
 - 3 = baik (B)
 - 4 = sangat baik (SB)
- e. Pilihlah salah satu dari alternatif pilihan yang disediakan
- f. Ada kemungkinan pertanyaan atau pernyataan yang menyediakan alternatif jawaban **Sudah** atau **Belum**, bapak/ibu/saudara diminta untuk memilih salah satu dengan cara menyilang pada kolom pilihan yang tersedia

Pernyataan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	C	K
1.	Pendapat bapak/ibu/saudara mengenai kualitas lulusan kami menyangkut aspek :				
	a. Etika berperilaku				
	b. Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama				
	c. Kemampuan bekerja dalam tim				
	d. Kemampuan berkomunikasi				
	e. Kemampuan berbahasa Inggris				
	f. Kemampuan penggunaan teknologi informasi				
	g. Upaya pengembangan diri				
2.	Secara umum pendapat bapak/ibu/saudara mengenai kualitas lulusan Unmas Denpasar				

3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah bekal keilmuan dan keterampilan yang dimiliki lulusan kami sudah sesuai dengan bidang pekerjaannya? (**Sudah/Belum**)
4. Apa saja posisi yang dipercayakan kepada lulusan Unmas Denpasar di instansi/perusahaan bapak/ibu/saudara?
5. Apakah dalam kurun waktu 5 tahun ke depan, instansi/perusahaan bapak/ibu/saudara masih memerlukan kualifikasi lulusan seperti lulusan Unmas Denpasar? (**Ya/Tidak**)
6. Saran Bapak/Ibu untuk peningkatan kualitas lulusan Unmas Denpasar.



LEMBAR VALIDASI

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI

KUISIONER KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Posisi/Jabatan :
3. Instansi :
4. Alamat :
5. Provinsi Asal :
6. No Telp./HP/e-mail :

PETUNJUK UMUM :

- a. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna lulusan FKIP Universitas Mahasaraswati (Unmas) Denpasar
- b. Saudara dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, dan persepsi saudara.
- c. Kesiediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara objektif sangat besar artinya bagi FKIP Unmas Denpasar untuk mendapatkan informasi sebagai bahan kajian dalam meningkatkan pelayanan.
- d. Ada empat alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = kurang (K)
2 = cukup (C)
3 = baik (B)
4 = sangat baik (SB)
- e. Pilihlah salah satu dari alternatif pilihan yang disediakan
- f. Ada kemungkinan pertanyaan atau pernyataan yang menyediakan alternatif jawaban **Sudah** atau **Belum**, bapak/ibu/saudara diminta untuk memilih salah satu dengan cara menyilang pada kolom pilihan yang tersedia

Pernyataan

No.	Pernyataan	Validitas			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
1.	Pendapat bapak/ibu/saudara mengenai kualitas lulusan kami menyangkut aspek :				
	a. Etika berperilaku	0.578	0.001	√	
	b. Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	-0.215	0.255	√	
	c. Kemampuan bekerja dalam tim	0.602	0.000	√	
	d. Kemampuan berkomunikasi	0.456	0.011	√	
	e. Kemampuan berbahasa Inggris	0.142	0.454	√	
	f. Kemampuan penggunaan teknologi informasi	0.456	0.011	√	
	g. Upaya pengembangan diri	0.142	0.454	√	
2.	Secara umum pendapat bapak/ibu/saudara mengenai kualitas lulusan Unmas Denpasar	0.456	0.011	√	
3	Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah bekal keilmuan dan keterampilan yang dimiliki lulusan kami sudah sesuai dengan bidang pekerjaannya? (Sudah/Belum)	0.578	0.001	√	
4	Apa saja posisi yang dipercayakan kepada lulusan Unmas Denpasar di instansi/ perusahaan bapak/ibu/saudara?	0.215	0.255	√	
5	Apakah dalam kurun waktu 5 tahun ke depan, instansi/perusahaan bapak/ibu/saudara masih memerlukan kualifikasi lulusan seperti lulusan Unmas Denpasar? (Ya/Tidak)	0.602	0.000	√	

Kesimpulan

4. Instrumen dapat digunakan

5. Instrumen dapat digunakan dengan revisi

6. Instrumen tidak dapat digunakan

Denpasar, 6 Juli 2020

Ketua LPMI Unmas Denpasar



Drs. I Made Legawa, M.Si
NIDK. 8863101019

6. KEPUASAN MITRA KERJASAMA

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

A. Deskripsi Kuesioner

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kegiatan kerjasama yang telah diselenggarakan pada Program Studi di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unmas Denpasar.
2. Anda dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Anda untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program Studi guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelaksanaan program kerjasama.
4. Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Mohon pilih salah satu jawaban pada skala penilaian berikut.

SB = Sangat Baik

B = Baik

C = Cukup

K = Kurang

I. Identitas responden

1. Nama Responden :
2. Instansi :
3. Unit kerja/Bagian /Divisi :
4. Email :
5. No. Telp/HP :

II. Mitra Kerjasama

1. Mitra Kerjasama (dapat lebih dari satu pilihan)
 - a. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 - b. Fakultas Hukum
 - c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 - d. Fakultas Pertanian dan Bisnis
 - e. Fakultas Farmasi
 - f. Fakultas Kedokteran Gigi
 - g. Fakultas Bahasa Asing
 - h. Fakutas Teknik
 - i. Pasca Sarjana

2. Bidang Kerjasama (dapat lebih dari satu pilihan)
 - a. Pendidikan (pelatihan, PKL/PLP/magang, kuliah umum dll)
 - b. Penelitian
 - c. Pengabdian kepada Masyarakat
 - d. Pengembangan Kelembagaan: SDM, Sarana/Prasarana, Publikasi, HKI, Paten, Teknologi Pembelajaran, dll.

No.	Pernyataan	Respon			
		SB	B	C	K
A	Perencanaan/penjajakan				
1	Komunikasi Prodi Unmas Denpasar dengan mitra				
2	Respon staf bidang kerjasama Prodi Unmas Denpasar dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama sesuai kebutuhan mitra				
B	Pengesahan				
3	Proses pembuatan dan penandatanganan Nota Kesepahaman dan/atau Perjanjian Kerja Sama (PKS)				
C	Realisasi				
4	Realisasi pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kebutuhan mitra				
5	Topik pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kesepakatan dalam PKS				
6	Waktu pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kesepakatan dalam PKS				
D	Umpan Balik				
7	Pendampingan atau bantuan yang diberikan Prodi				
8	Kerjasama/kegiatan dengan Prodi				
9	Manfaat menjalin kerja sama dengan Prodi				
10	Keseuaian pelaporan hasil kerja sama dengan PKS				
11	Profesionalisme SDM yang ada di Prodi dalam menjalin kerja sama				

12. Sebutkan manfaat yang Instansi Bapak/Ibu peroleh dari kerjasama yang sudah dilakukan
.....
13. Apakah pada Instansi Bapak/Ibu masih ada bentuk kerja sama yang masih bisa dikerjasamakan dengan pihak Prodi Unmas Denpasar
.....
14. Menurut Bapak/Ibu kompetensi apakah yang perlu dikembangkan di Prodi Unmas Denpasar untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang
.....
15. Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu untuk perbaikan pelayanan kami kepada instansi mitra Kerjasama
.....



LEMBAR VALIDASI

INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

A. Deskripsi Kuesioner

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kegiatan kerjasama yang telah diselenggarakan pada Program Studi di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unmas Denpasar.
2. Anda dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Anda untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program Studi guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelaksanaan program kerjasama.
4. Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Mohon pilih salah satu jawaban pada skala penilaian berikut.

SB = Sangat Baik

B = Baik

C = Cukup

K = Kurang

III. Identitas responden

1. Nama Responden :
2. Instansi :
3. Unit kerja/Bagian /Divisi :
4. Email :
5. No. Telp/HP :

IV. Mitra Kerjasama

1. Mitra Kerjasama (dapat lebih dari satu pilihan)
 - a. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 - b. Fakultas Hukum
 - c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 - d. Fakultas Pertanian dan Bisnis
 - e. Fakultas Farmasi

- f. Fakultas Kedokteran Gigi
- g. Fakultas Bahasa Asing
- h. Fakultas Teknik
- i. Pasca Sarjana

2. Bidang Kerjasama (dapat lebih dari satu pilihan)
- a. Pendidikan (pelatihan, PKL/PLP/magang, kuliah umum dll)
 - b. Penelitian
 - c. Pengabdian kepada Masyarakat
 - d. Pengembangan Kelembagaan: SDM, Sarana/Prasarana, Publikasi, HKI, Paten, Teknologi Pembelajaran, dll.

No.	Pernyataan	Respon			
		Nilai r	Nilai sig	Valid	Tidak Valid
A	Perencanaan/penjajakan				
1	Komunikasi Prodi Unmas Denpasar dengan mitra	0.215	0.255	√	
2	Respon staf bidang kerjasama Prodi Unmas Denpasar dalam usaha untuk menjalin/merintis kerja sama sesuai kebutuhan mitra	0.602	0.000	√	
B	Pengesahan				
3	Proses pembuatan dan penandatanganan Nota Kesepahaman dan/atau Perjanjian Kerja Sama (PKS)	0.215	0.255	√	
C	Realisasi				
4	Realisasi pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kebutuhan mitra	0.602	0.000	√	
5	Topik pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kesepakatan dalam PKS	0.456	0.011	√	
6	Waktu pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kesepakatan dalam PKS	0.142	0.454	√	
D	Umpan Balik				
7	Pendampingan atau bantuan yang diberikan Prodi	0.578	0.001	√	
8	Kerjasama/kegiatan dengan Prodi	0.215	0.255	√	
9	Manfaat menjalin kerja sama dengan Prodi	0.578	0.001	√	

10	Keseuaian pelaporan hasil kerja sama dengan PKS	0.602	0.000	√	
11	Profesionalisme SDM yang ada di Prodi dalam menjalin kerja sama	0.456	0.011	√	

12. Sebutkan manfaat yang Instansi Bapak/Ibu peroleh dari kerjasama yang sudah dilakukan

.....

13. Apakah pada Instansi Bapak/Ibu masih ada bentuk kerja sama yang masih bisa dikerjasamakan dengan pihak Prodi Unmas Denpasar

.....

14. Menurut Bapak/Ibu kompetensi apakah yang perlu dikembangkan di Prodi Unmas Denpasar untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang

.....

15. Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu untuk perbaikan pelayanan kami kepada instansi mitra Kerjasama

.....

Kesimpulan

Instrumen dapat digunakan

Instrumen dapat digunakan dengan revisi

Instrumen tidak dapat digunakan

Denpasar, 6 Juli 2020

Ketua LPMI Unmas Denpasar



Drs. I Made Legawa, M.Si
NIDK. 8863101019

BAB IV

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil yang telah diuraikan, instrument pengukuran kepuasan mahasiswa, kepuasan dosen, kepuasan tendik, kepuasan lulusan, kepuasan pengguna lulusan, dan kepuasan mitra Kerjasama Unmas Denpasar dinyatakan telah Valid dan instrument dapat digunakan.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan simpulan yang telah disusun, dapat dirumuskan rencana tindak lanjut sebagai berikut.

No.	Aspek	Rencana Tindak Lanjut
1.	Kuisisioner Kepuasan	<ul style="list-style-type: none">• Merekomendasikan kepada ketua LPMi untuk merevisi dan meningkatkan instrument yang digunakan untuk mengukur kepuasan.