

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kebijakan pimpinan Unmas Denpasar mengenai system Penjaminan Mutu telah dituangkan dalam Standar Mutu yang sesuai dengan Permenristek Dikti Nomor : 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Standar Mutu sebagai syarat minimal yang harus dipenuhi untuk mengelola perguruan tinggi agar memiliki kualitas lulusan sebagaimana dijanjikan pada setiap bidang yang terkait langsung ataupun tidak langsung dengan bisnis utama yang diprogramkan untuk penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu Standar Mutu yang ditetapkan oleh Unmas Denpasar berfungsi sebagai acuan keunggulan dalam melakukan pelayanan oleh semua pemangku kepentingan, pencapaian visi dan misi Unmas Denpasar.

Untuk memastikan bahwa standar mutu yang dijalankan di Unmas Denpasar sudah berjalan sebagaimana mestinya, maka umpan balik kepuasan pelanggan sangat penting dilakukan. Umpan balik kepuasan pelanggan meliputi : 1). Pemahaman dan Pelaksanaan Visi dan Misi Unmas Denpasar, 2). Kepuasan Kerja Dosen, 3). Kepuasan Kerja Karyawan, 4). Kepuasan Mahasiswa, 5). Kepuasan Pengguna Lulusan (Stakeholder), dan 6). Kepuasan Lulusan.

1.2. Tujuan

Tujuan kegiatan ini adalah untuk mengetahui :

1. Tingkat Pelaksanaan Visi dan Misi Unmas Denpasar
2. Tingkat Kepuasan Kerja Dosen
3. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan
4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa
5. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan (Stakeholder)
6. Tingkat Kepuasan Lulusan

II. PELAKSANAAN

2.1. Ruang Lingkup

Umpan Balik kepuasan pelanggan di dapat dari penyebaran kuisisioner secara proposional meliputi : Dosen, Karyawan, Mahasiswa dan Pengguna Lulusan (Stakeholder).

2.2. Persiapan

Persiapan dilakukan melalui kegiatan :

- a. Penyusunan jadwal monev untuk Dosen, Karyawan, Mahasiswa, dan pengguna lulusan (Stakeholder)
- b. Penetapan Tim Monev dari LPMI (terlampir)
- c. Penetapan instrumen monev dari LPMI (terlampir)
- d. Penyiapan administrasi yang diperlukan

2.3. Pelaksanaan

Pelaksanaan umpan balik kepuasan pelanggan dimulai dari bulan Juli 2018 (Penyebaran Kuisisioner) sampai dengan bulan Nopember 2018 (Pelaporan)

Sebagai pelaksanaan umpan balik kepuasan pelanggan adalah : LPMI, GPM dan UPM Umas Denpasar.

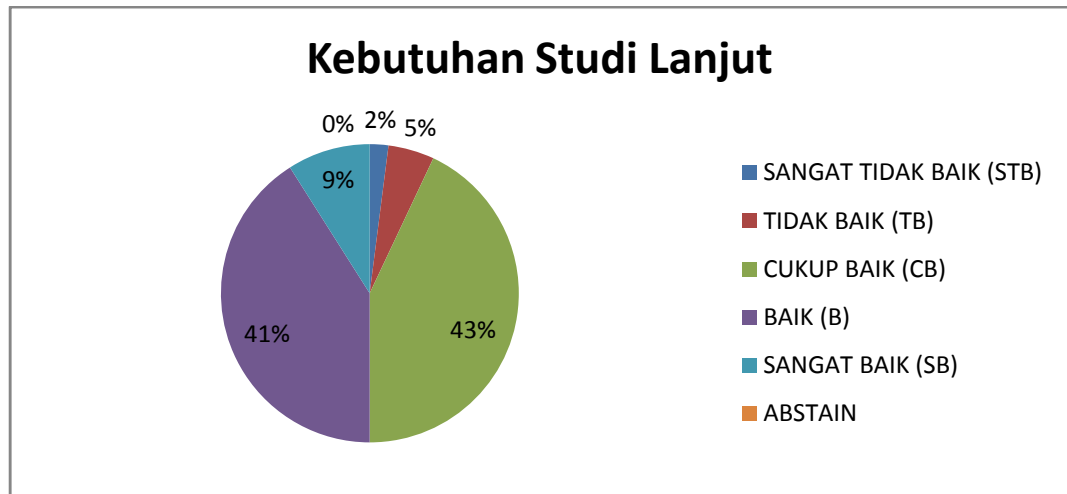
2.4. Hasil.

- a. Hasil Analisis Fakultas Pertanian Unmas Denpasar sbb. :

ANALISIS KEPUASAN DOSEN FAKULTAS PERTANIAN TAHUN 2018

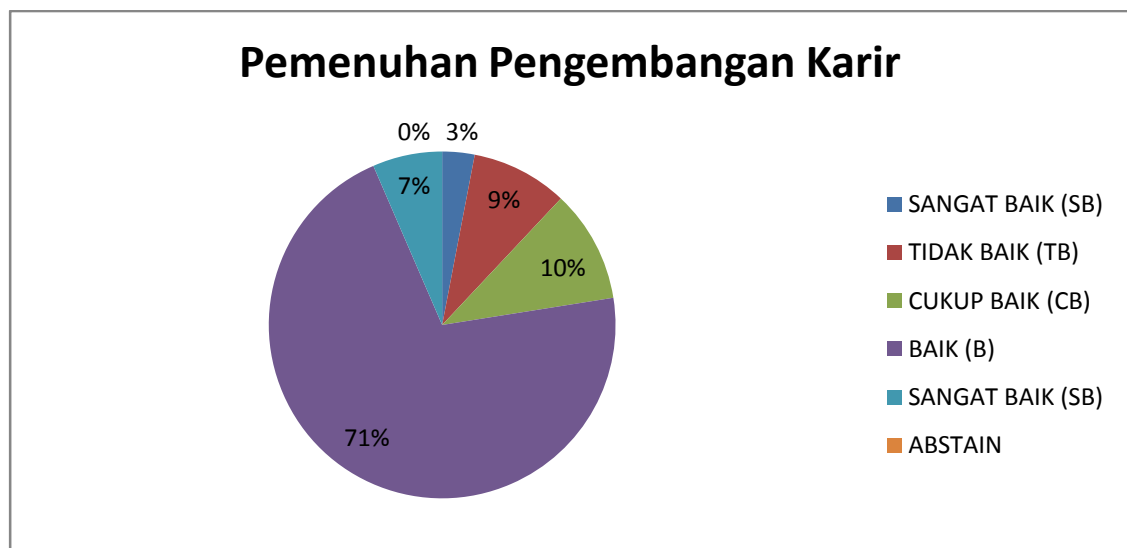
Analisis kepuasan Dosen Fakultas Pertanian dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisisioner terhadap responden. Responden terdiri dari seluruh dosen Fakultas Pertanian. Parameter kepuasan terdiri dari 3 aspek, antara lain; (1) Aspek Kebutuhan Studi Lanjut, (2) Aspek pemenuhan pengembangan karir, (3)Aspek Pemenuhan Kesejahteraan Hidup. Adapun hasil analisis kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Aspek Kebutuhan Studi Lanjut



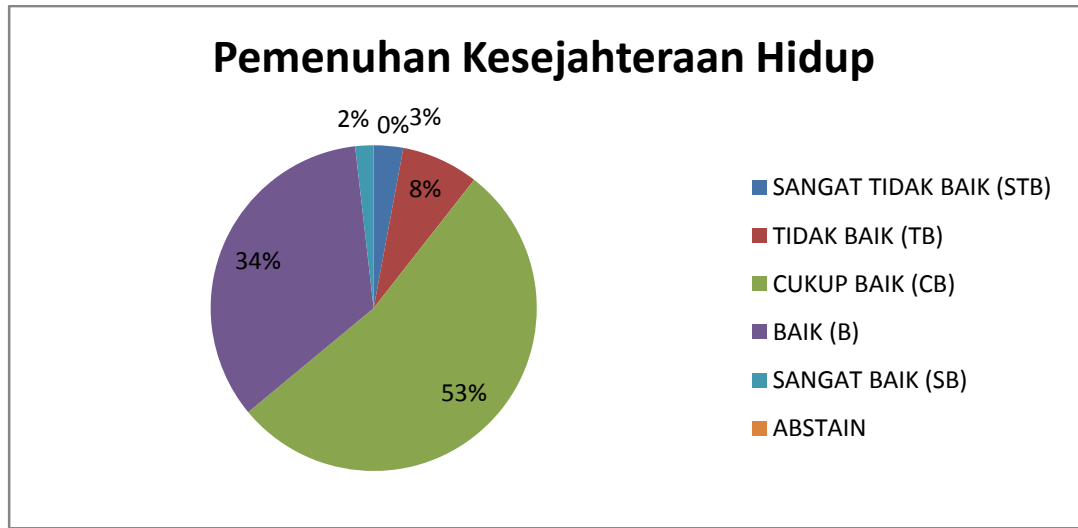
Pada aspek Kebutuhan Studi Lanjut, sebagian besar dosen Fakultas Pertanian beranggapan **cukup baik** terhadap aspek kebutuhan studi lanjut pada Fakultas Pertanian. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 43%. Hal ini didasarkan banyaknya peraturan dari Institusi jika dosen ingin melanjutkan studi dan dosen kurang difasilitasi dalam mengikuti pertemuan ilmiah didalam maupun luar negeri.

2. Aspek Pemenuhan Pengembangan Karir



Pada aspek Pemenuhan Pengembangan Karir, sebagian besar Dosen FP beranggapan **baik** terhadap Pemenuhan Pengembangan Karir di FP. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 71%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari mekanisme rekrutmen untuk menempati bidang kerja sesuai bidang keilmuan/ ketrampilan dan kompetensi yang dimiliki.

3. Aspek Pemenuhan Kesejahteraan Hidup



Pada aspek pemenuhan kesejahteraan hidup, sebagian besar dosen FP beranggapan **cukup baik**. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil 53%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari mekanisme kebijakan untuk pembinaan karir dosen yang ditetapkan berdasarkan regulasi tidak sesuai dengan realita yang ada.

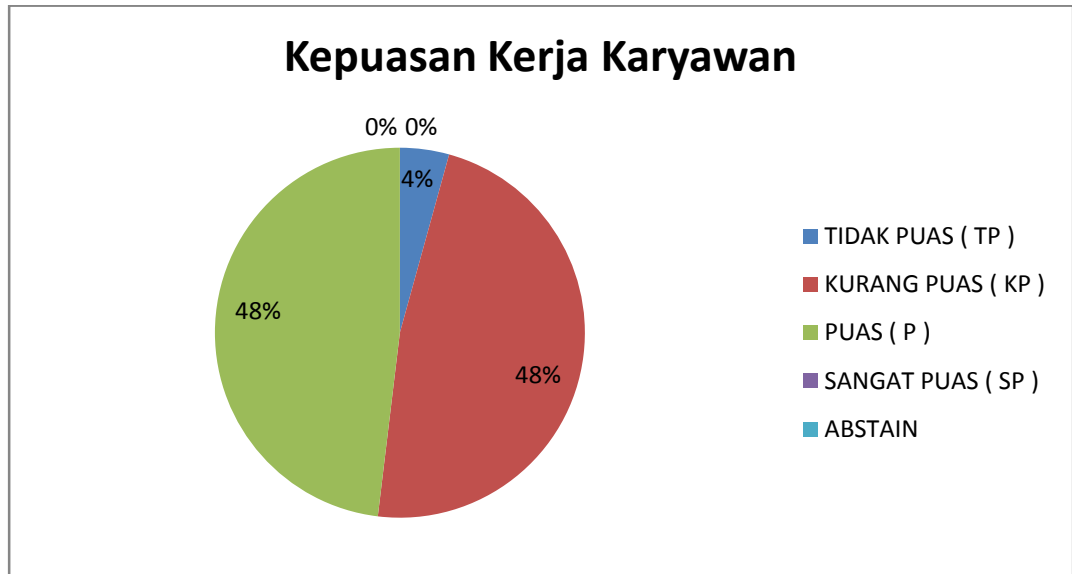
**RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN DOSEN
FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai tingkat kepuasan dosen, yang terdiri dari 3 aspek, maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang dan meningkatkan aspek yang dirasa sudah cukup baik. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut:

No	JenisAspek	Tanggapan Kepuasan Dosen (%)					Rencana Tindak Lanjut oleh Fakultas Pertanian
		STB	TB	CB	B	SB	
1	Aspek Kebutuhan Studi Lanjut dan Kompetensi	2	5	43	41	9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempermudah regulasi mengenai studi lanjut 2. Meningkatkan kegiatan dalam hal pendidikan dan latihan untuk meningkatkan kompetensi 3. Memfasilitasi dosen agar mau mengikuti pertemuan ilmiah di dalam maupun di luar negeri 4. Membuka banyak peluang agar dosen muda mengikuti pengabdian dan penelitian
2	Pemenuhan Pengembangan Karir	3	9	10,5	71	6,5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan pembinaan jenjang karir untuk menduduki jabatan struktural 2. Mempermudah mekanisme pembinaan karir dengan menerapkan prinsip reward dan fanisment atas prestasi 3. Membuka kesempatan untuk pengembangan karir secara otonom 4. Meningkatkan jejaring sosial di luar kampus sesuai bidang kerja kelmuan kompetensi yang dimiliki
3	Pemenuhan Kesejahteraan Hidup	8	21	147	94	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan gaji/ tunjangan secara adil dan merata 2. Meningkatkan kesadaran dosen dalam melaksanakan tugas/ beban kerja sesuai dengan peraturan yang berlaku. 3. Memberikan penghasilan tambahan/ lembur sesuai dengan peraturan yang berlaku dan prestasi kerja

**ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN
FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

Analisis kepuasan karyawan Fakultas Pertanian dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisioner terhadap responden. Adapun hasil analisis kepuasan karyawan adalah sebagai berikut:



Sebagian besar karyawan Fakultas Pertanian beranggapan **puas dan sangat puas** karena memiliki skor yang sama dengan persentase 48 % Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 43%. Hal ini didasarkan oleh suasana kantor sangat nyaman, institusi memberikan honor sesuai dengan kinerja pegawai dan sering memberikan kompensasi yang transparan.

**RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN KARYAWAN
FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

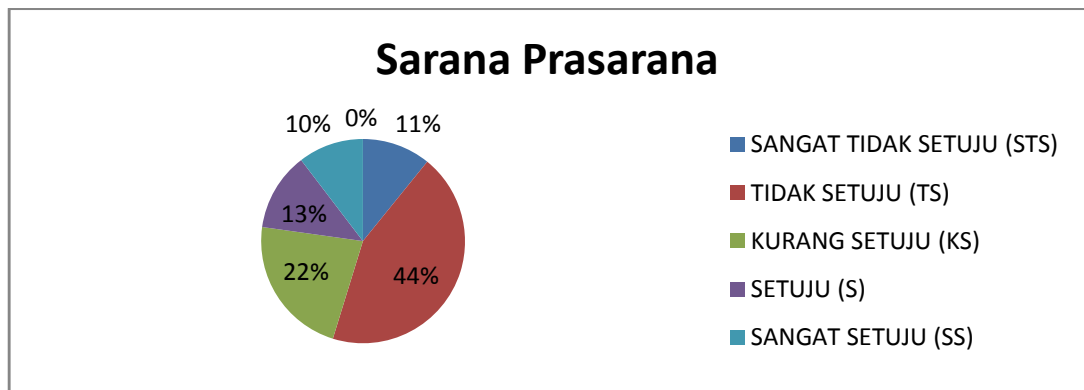
Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai tingkat kepuasan karyawan maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang dan meningkatkan aspek yang dirasa sudah cukup baik. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut:

No	JenisAspek	Tanggapan Kepuasan Karyawan (%)					RencanaTindakLanjut oleh Fakultas Pertanian
		TP	KP	P	SP	A	
1	Kepuasan Karyawan	4	0	48	48	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat suasana kantor semakin kondusif dan nyaman 2. Atasan lebih mempermudah dalam hal memberikan perintah yang jelas sehingga mudah dalam hal mengerjakan tugas 3. Menaikkan honor/ kesejahteraan yang sesuai dengan kinerja pegawai. 4. Lebih meningkatkan peluang promosi untuk kenaikan jabatan dan menjamin jenjang karir.

ANALISIS KEPUASAN LULUSAN FAKULTAS PERTANIAN TAHUN 2019

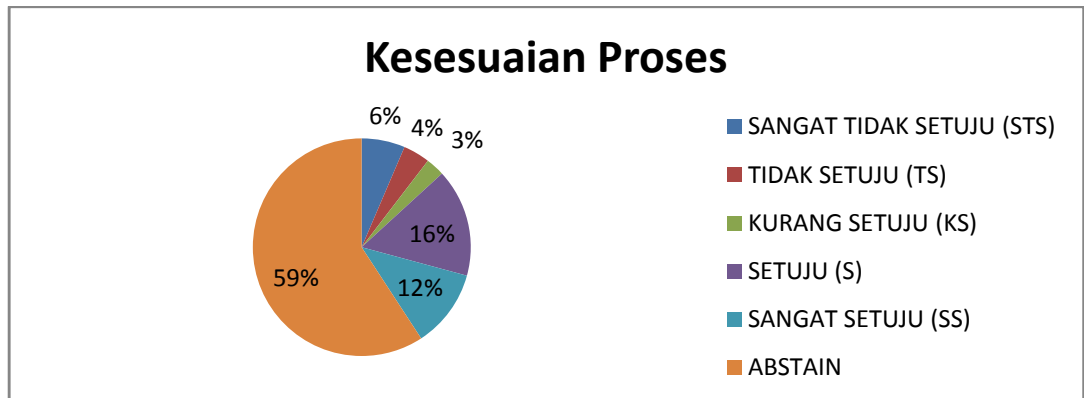
Analisis kepuasan Lulusan Fakultas Pertanian dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisioner terhadap responden. Responden terdiri dari seluruh dosen Fakultas Pertanian. Parameter kepuasan terdiri dari 3 aspek, antara lain; (1) Aspek Sarana Prasarana, (2) Aspek Kesesuaian Proses, (3)Aspek Tuntutan Stakeholder. Adapun hasil analisis kepuasan lulusan adalah sebagai berikut:

4. Aspek Sarana Prasarana



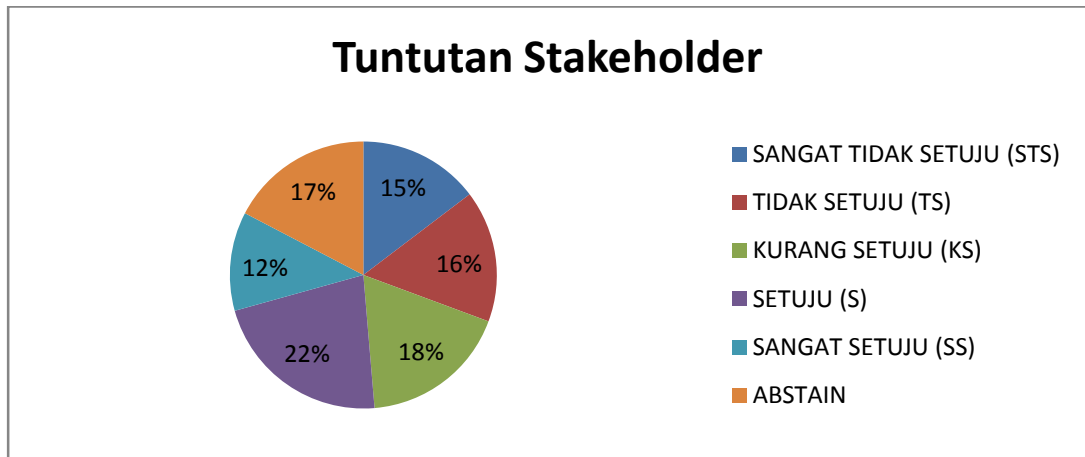
Pada aspek sarana dan prasarana sebagian besar dosen Fakultas Pertanian beranggapan **tidak setuju** terhadap aspek sarana prasarana Fakultas Pertanian. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 44%. Hal ini didasarkan penyediaan sarana dan prasarana untuk kegiatan di Unmas sangat kurang.

5. Aspek Kesesuaian Proses



Pada aspek Kesesuaian Proses, sebagian besar Lulusan FP beranggapan **setuju** terhadap kesesuaian proses. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 16%. Adapun yang memilih abstain sebanyak 59%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari kurikulum pada program studi mengembangkan ipteks yang dapat memudahkan mahasiswa dalam melaksanakan tugas-tugas pada bidang pertanian.

6. Aspek Tuntutan Stakeholder



Pada aspek tuntutan stakeholder, sebagian besar lulusan FP beranggapan **setuju**. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil 22%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari banyak kegiatan kuliah umum, kewirausahaan yang sangat bermanfaat bagi lulusan dan perlunya mengkaji hasil dari studi banding, PKL agar sesuai dengan tuntutan stakeholder.

**RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN LULUSAN
FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai tingkat kepuasan lulusan, yang terdiri dari 3 aspek, maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang dan meningkatkan aspek yang dirasa sudah cukup baik. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut:

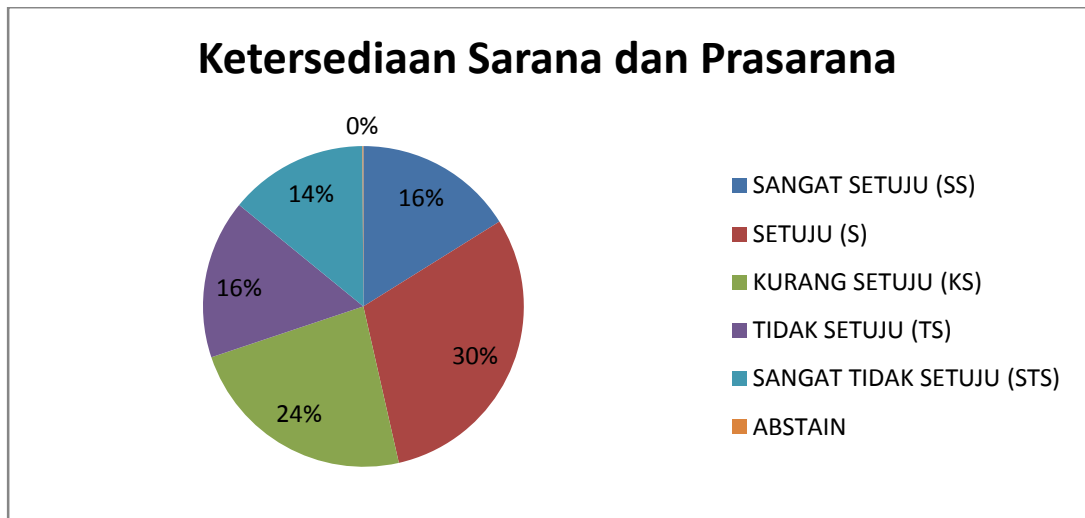
No	JenisAspek	Tanggapan Kepuasan Lulusan (%)					RencanaTindakLanjut oleh Fakultas Pertanian
		STS	TS	KS	S	SS	
1	Sarana Prasarana	10,8	44	22,4	12,4	10,4	5. Meningkatkan dan mengembangkan sarana dan prasarana untuk mengembangkan minat dan bakat di bidang keilmuan. 6. Dosen mampu mengarahkan agar menggunakan sarana dan prasarana selama mengikuti kuliah di Unmas Denpasar yang bertujuan mahasiswa menjadi terampil dalam melaksanakan tugas-tugas di bidang kerja. 7. Meningkatkan penyediaan sarana dan prasarana kegiatan pendidikan di Unmas Denpasar semakin tahun semakin bertambah lengkap dan berkualitas
2	Kesesuaian Proses Pembelajaran dengan Bidang Kerja	6,4	4	2,8	16	11,6	5. Menyesuaikan kurikulum prodi untuk mengembangkan lpteks yang dapat memudahkan dalam melaksanakan tugas-tugas di dalam pekerjaan. 6. Dosen lebih memperhatikan materi kuliah senantiasa <i>up to date</i> menyajikan pengetahuan dan teknologi baru. 7. Dosen harus berpenampilan dose yang selalu siap, tanggap,

							menguasai materi, dan terampil dalam metodologi pembelajaran membentuk pribadi mahasiswa sebagai pekerja yang ulet, tangguh dan bertanggungjawab
3	Tuntutan Stakeholder	14,6	16	18	22	12	<p>4. Meningkatkan kegiatan kuliah umum, pendidikan kewirausahaan, pembinaan kepribadian, dan lain-lain.</p> <p>5. Memperbanyak kegiatan kerja sama dengan berbagai pihak dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan di Unmas Denpasar sehingga lulusan dapat memenuhi tuntutan <i>stakeholder</i>.</p>

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA PRODI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN TAHUN 2019

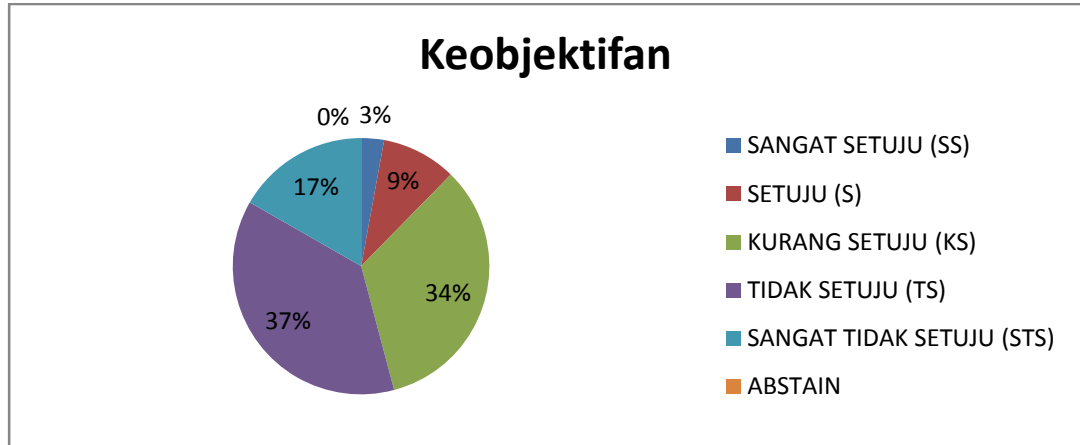
Analisis kepuasan mahasiswa Program Studi Agribisnis dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisioner terhadap responden. Responden terdiri dari beberapa mahasiswa semester 3, 5 dan 7 pada semester gasal tahun akademik 2019/2020. Parameter kepuasan terdiri dari 6 aspek, antara lain; (1) Aspek ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan, (2) Aspek keobjektifan, (3)Aspek kompetensi tenaga dosen dan pegawai, (4) Aspek kepedulian, (5) Aspek pemahaman terhadap keadaan mahasiswa, (6) Aspek kesejahteraan mahasiswa. Adapun hasil analisis kepuasan mahasiswa adalah sebagaiberikut:

7. Aspek Ketersediaan Saran dan Prasarana Pendidikan



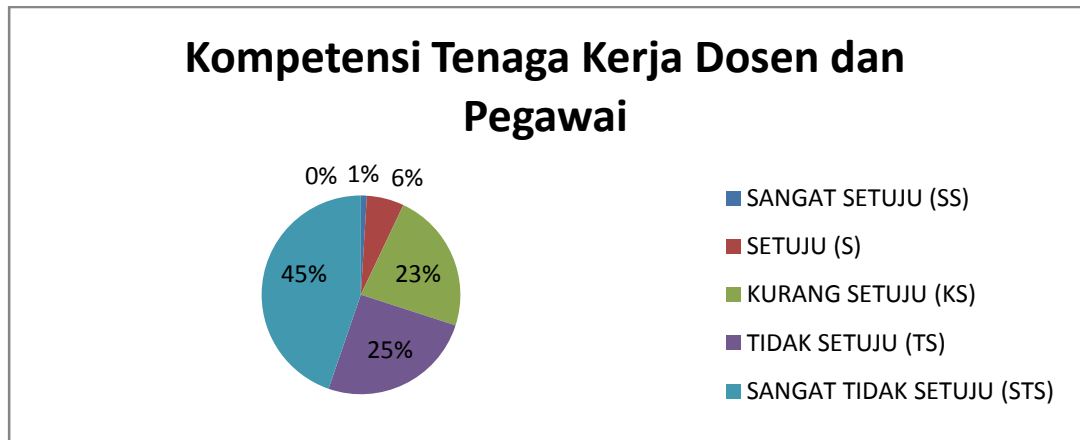
Pada aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan, sebagian besar mahasiswa Prodi Agribisnis beranggapan **setuju** terhadap sarana dan prasarana pendidikan yang terdapat di Program Studi Agribisnis. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 30%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari fasilitas terkait ruang perkuliahan, perpustakaan dan ruang baca, media pembelajaran, tempat ibadah, dan area parkir, dsb.

8. Aspek Keobjektifan



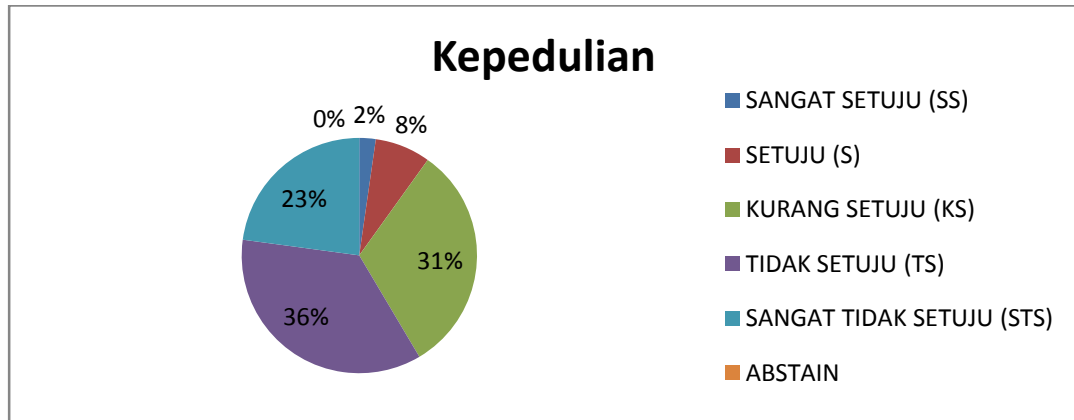
Pada aspek Keobjektifan, sebagian besar mahasiswa Prodi Agribisnis beranggapan **tidak setuju** terhadap keobjektifan yang terdapat di Program Studi Agribisnis. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 37%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari penilaian terhadap beban tugas maupun ujian, pemantauan terhadap kehadiran mahasiswa, keterlibatan mahasiswa dalam ekstrakurikuler, dsb.

9. Aspek Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai



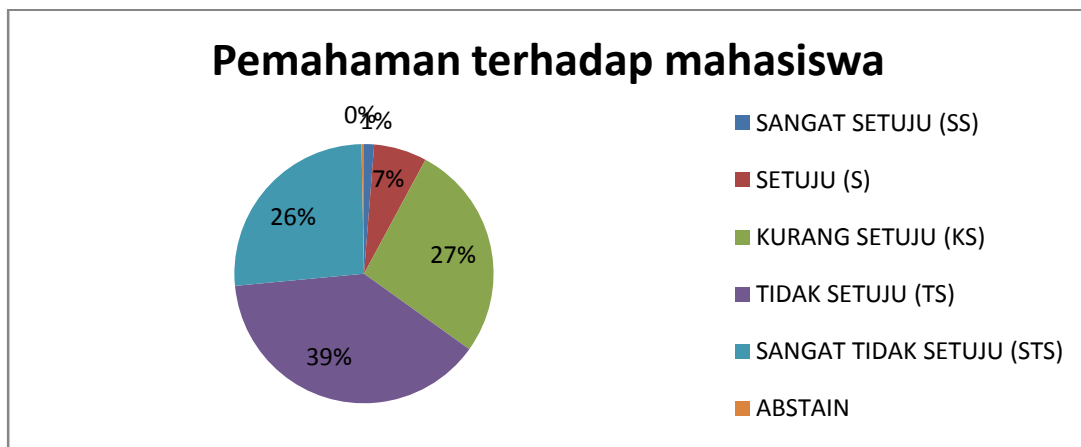
Pada aspek Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai, sebagian besar mahasiswa Prodi Agribisnis beranggapan **sangat tidak setuju** terhadap kompetensi tenaga dosen dan pegawai yang terdapat di Program Studi Agribisnis. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil 45%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari proses belajar mengajar yang didasarkan pada RPS, silabus dan kontrak perkuliahan, kualifikasi bidang keahlian dosen sesuai dengan mata kuliah yang diampu, ketepatan waktu dalam mengajar dan lokasi waktu yang cukup untuk keaktifan mahasiswa, pelayanan pegawai terhadap kebutuhan informasi mahasiswa dsb.

10. Aspek Kepedulian



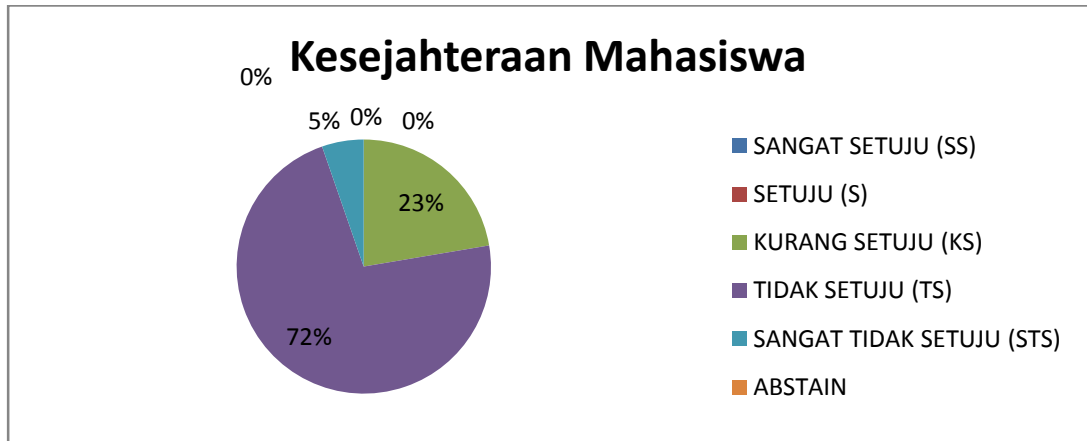
Pada aspek Kepedulian, sebagian besar mahasiswa Prodi Agribisnis beranggapa **tidak setuju** terhadap keobjektifan yang terdapat di Program Studi Agribisnis. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 36%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari penanganan masalah yang dialami oleh mahasiswa, beasiswa, pertemuan alumni, dsb.

11. Aspek Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa



Pada aspek Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa, sebagian besar mahasiswa Prodi Agribisnis beranggapan **tidak setuju** terhadap pemahaman keadaan mahasiswa yang terdapat di Program Studi Agribisnis. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 39%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari monitoring kemajuan studi mahasiswa, sosialisasi beban biaya kepada orang tua/wali mahasiswa, sifat bersahabat yang ditunjukkan oleh dosen kepada mahasiswa, dsb.

12. Aspek Kesejahteraan Mahasiswa



Pada aspek Kesejahteraan Mahasiswa, sebagian besar mahasiswa Prodi Agribisnis beranggapan **tidak setuju** terhadap pemahaman keadaan mahasiswa yang terdapat di Program Studi Agribisnis. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 72%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari pemberian penghargaan kepada mahasiswa yang berprestasi, beasiswa, peluang ekstrakurikuler sesuai minat dan bakat, bimbingan yang intensif terhadap mahasiswa yang mengalami masalah, dsb.

**RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN MAHASISWA
PRODI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, yang terdiri dari 6 aspek, maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang dan meningkatkan aspek yang dirasa sudah cukup baik. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut:

No	JenisAspek	TanggapanMahasiswa (%)					RencanaTindakLanjut oleh Prodi
		STM	TM	KM	M	SM	
1	Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan	16,1	30,3	23,4	16,1	14	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadaan meja dan kursi yang lebih baik di setiap ruang kelas 2. Pengadaan alat pendingin ruangan 3. Mengajukan pembagian parkir yang jelas bagi setiap unit kepada yayasan 4. Menyediakan tempat belajar yang bersih dan nyaman
2	Keobjektifan	2,87	9,47	33,5	37,4	16,7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengasah kemampuan mahasiswa dalam menganalisis dengan memperbanyak studi kasus 2. Membentuk kelompok presentasi dalam sekup yang lebih kecil, agar setiap mahasiswa mampu mengambil peran lebih banyak 3. Menambah jumlah topic dalam setiap praktikum mata kuliah 4. Menerapkan sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali
3	Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai	0,95	6,06	23	25,3	44,7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengadakan workshop cara dan strategi "penguasaan kelas" kepada dosen 2. Mengirimkan tenaga pegawai untuk mengikuti pelatihan kepegawaian 3. Menyelenggarakan kegiatan keakraban seluruh civitas akademika Prodi Agribisnis 4. Meningkatkan kinerja Dosen dengan menggunakan metode pembelajaran yang memberi keaktifan kepada mahasiswa
4	Kepedulian	2	7,66	31,6	35,6	22,9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbanyak Skema beasiswa 2. Mengadakan kegiatan <i>hearing</i> untuk menampung aspirasi serta

							3. kritik dan saran mahasiswa Meningkatkan intensitas pertemuan Alumni
5	Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa	1,28	6,6	27	38,6	26,2	1. Mengadakan kegiatan konseling secara berkala 2. Mengoptimalkan peran dosen PA (Pembimbing Akademik) 3. Menerapkan fasilitas pembayaran dana pendidikan melalui bank
6	Kesejahteraan Mahasiswa	0	0	22,3	72,3	5,31	1. Mengadakan penyuluhan strategi penyelesaian studi 2. Mengadakan workshop mengenai pentingnya <i>softskill</i> yang diperoleh dari mengikuti kegiatan ekstrakurikuler 3. Memberikan ruang penghargaan bagi mahasiswa yang aktif dan berprestasi

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA PRODI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN TAHUN 2019

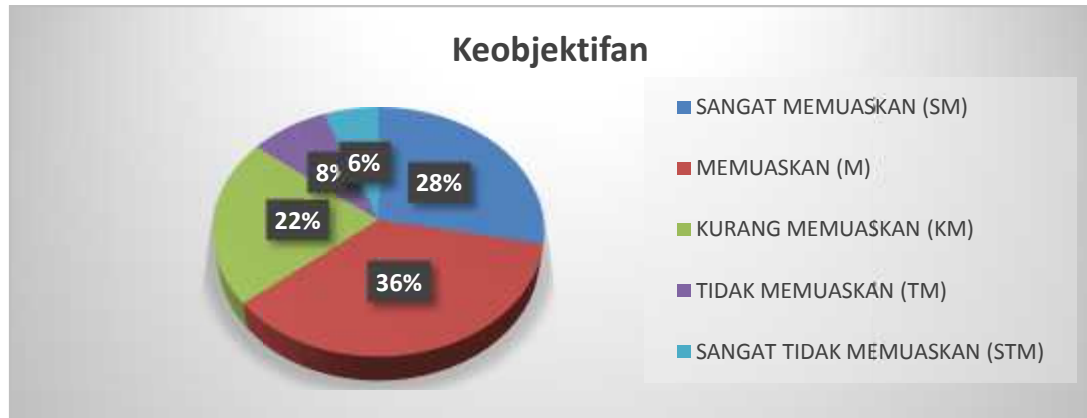
Analisis kepuasan mahasiswa Program Studi Agroteknologi dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisioner terhadap responden. Responden terdiri dari beberapa mahasiswa semester 3, 5 dan 7 pada semester gasal tahun akademik 2018/2019. Parameter kepuasan terdiri dari 6 aspek, antara lain; (1) Aspek ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan, (2) Aspek keobjektifan, (3) Aspek kompetensi tenaga dosen dan pegawai, (4) Aspek kepedulian, (5) Aspek pemahaman terhadap keadaan mahasiswa, (6) Aspek kesejahteraan mahasiswa. Adapun hasil analisis kepuasan mahasiswa adalah sebagai berikut:

13. Aspek Ketersediaan Saran dan Prasarana Pendidikan



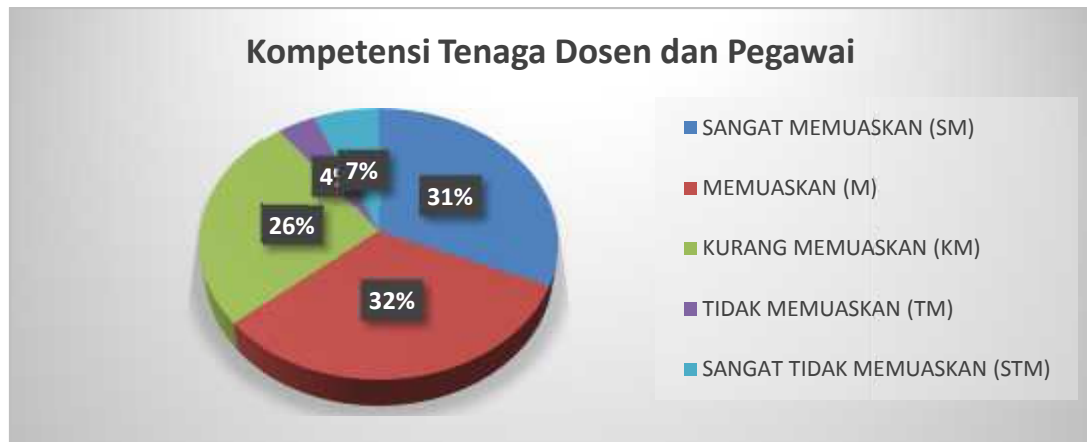
Pada aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan, sebagian besar mahasiswa Prodi Agroteknologi beranggapan **kurangpuas** terhadap sarana dan prasarana pendidikan yang terdapat di Program Studi Agroteknologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 29%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari fasilitas terkait ruang perkuliahan, perpustakaan dan ruang baca, media pembelajaran, tempat ibadah, dan area parkir, dsb.

14. Aspek Keobjektifan



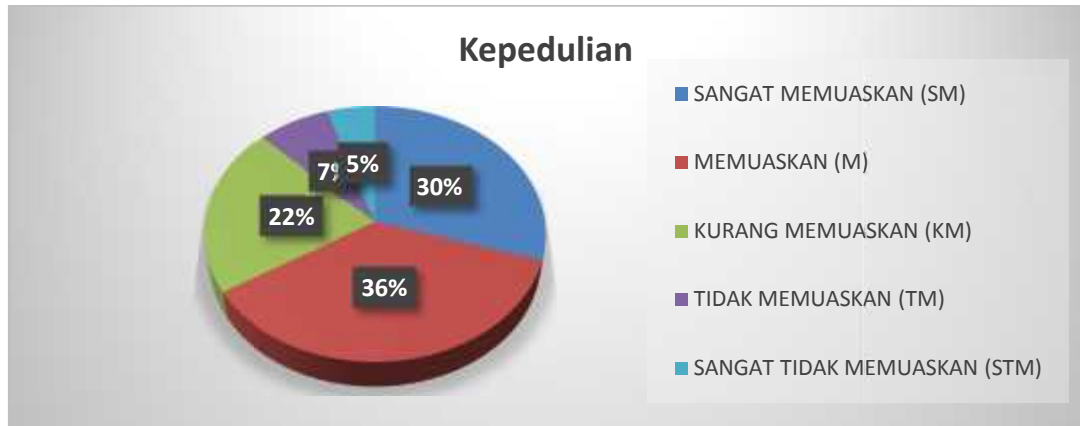
Pada aspek Keobjektifan, sebagian besar mahasiswa Prodi Agroteknologi beranggapan **puas (memuaskan)** terhadap keobjektifan yang terdapat di Program Studi Agroteknologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 36%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari penilaian terhadap beban tugas maupun ujian, pemantauan terhadap kehadiran mahasiswa, keterlibatan mahasiswa dalam ekstrakurikuler, dsb.

15. Aspek Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai



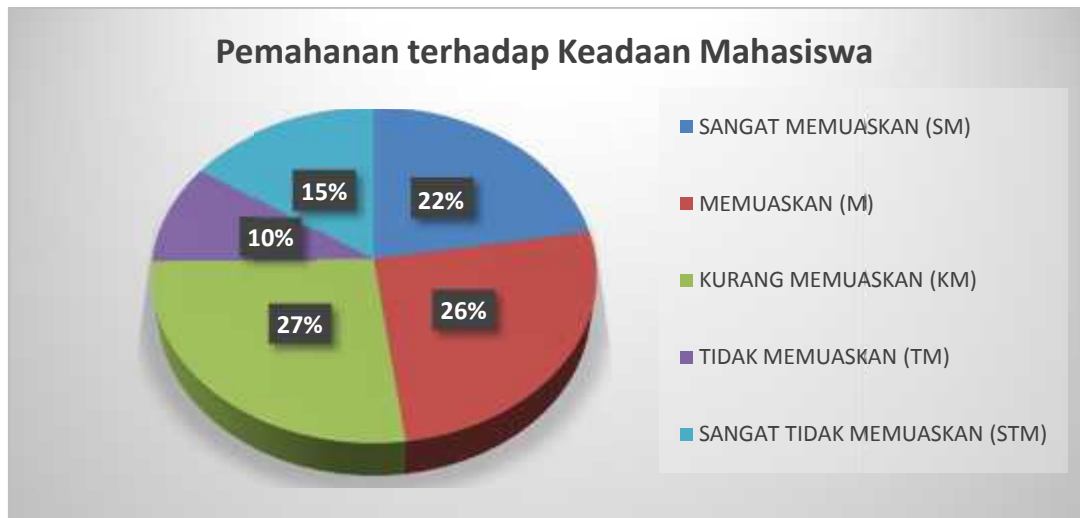
Pada aspek Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai, sebagian besar mahasiswa Prodi Agroteknologi beranggapan **puas (memuaskan)** terhadap kompetensi tenaga dosen dan pegawai yang terdapat di Program Studi Agroteknologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil 32%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari proses belajar mengajar yang didasarkan pada RPS, silabus dan kontrak perkuliahan, kualifikasi bidang keahlian dosen sesuai dengan mata kuliah yang diampu, ketepatan waktu dalam mengajar dan lokasi waktu yang cukup untuk keaktifan mahasiswa, pelayanan pegawai terhadap kebutuhan informasi mahasiswa dsb.

16. Aspek Kepedulian



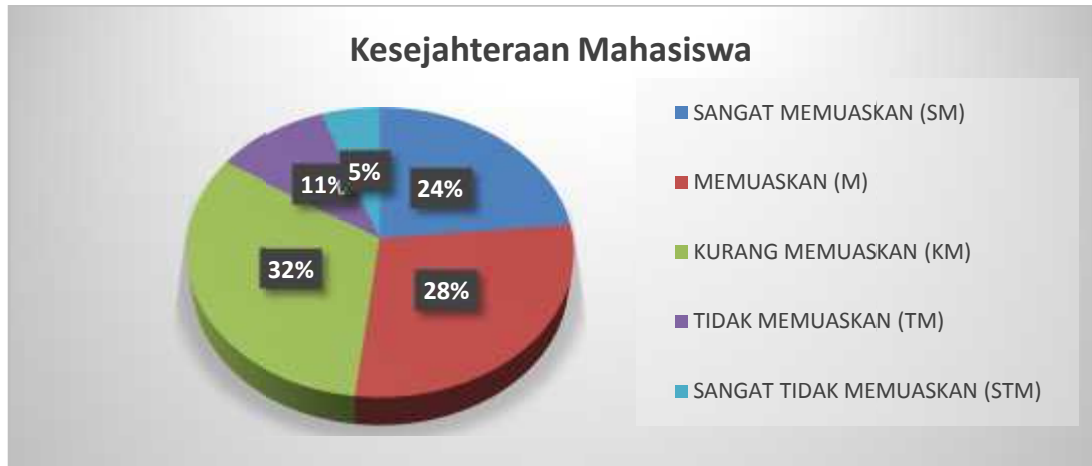
Pada aspek Kepedulian, sebagian besar mahasiswa Prodi Agroteknologi beranggapa **puas (memuaskan)** terhadap keobjektifan yang terdapat di Program Studi Agroteknologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 36%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari penanganan masalah yang dialami oleh mahasiswa, beasiswa, pertunuan alumni, dsb.

17. Aspek Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa



Pada aspek Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa, sebagian besar mahasiswa Prodi Agroteknologi beranggapan **kurang puas** terhadap pemahaman keadaan mahasiswa yang terdapat di Program Studi Agroteknologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 27%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari monitoring kemajuan studi mahasiswa, sosialisasi beban biaya kepada orang tua/wali mahasiswa, sifat bersahabat yang ditunjukkan oleh dosen kepada mahasiswa, dsb.

18. Aspek Kesejahteraan Mahasiswa



Pada aspek Kesejahteraan Mahasiswa, sebagian besar mahasiswa Prodi Agroteknologi beranggapan **kurang puas** terhadap pemahaman keadaan mahasiswa yang terdapat di Program Studi Agroteknologi. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 32%. Pada aspek ini, penilaian terdiri dari pemberian penghargaan kepada mahasiswa yang berprestasi, beasiswa, peluang ekstrakurikuler sesuai minat dan bakat, bimbingan yang intensif terhadap mahasiswa yang mengalami masalah, dsb.

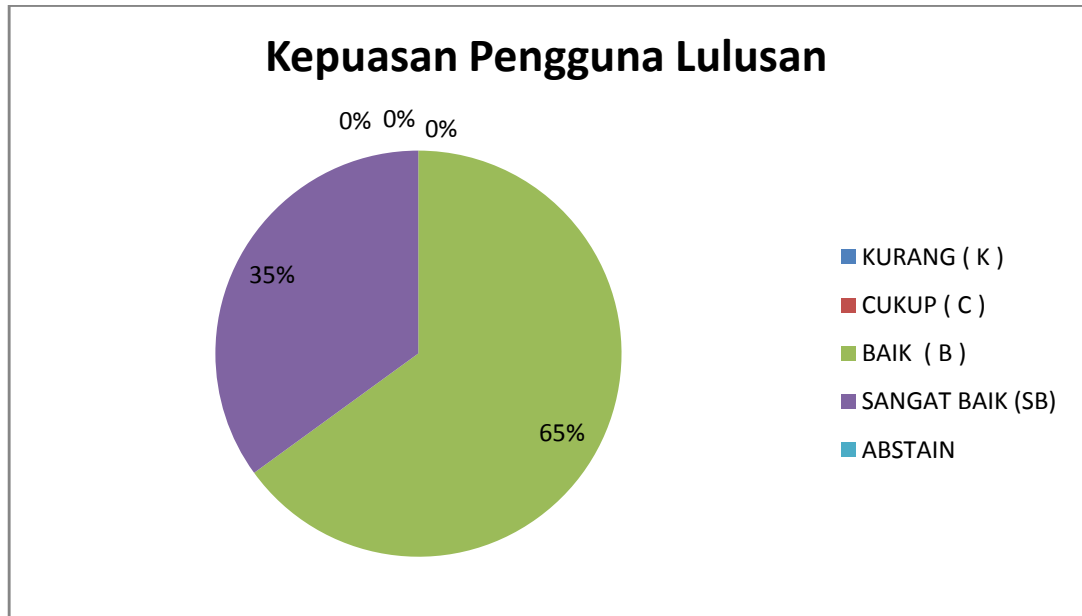
**RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN MAHASISWA
PRODI AGROTEKNOLOGI FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, yang terdiri dari 6 aspek, maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang dan meningkatkan aspek yang dirasa sudah cukup baik. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut :

No	JenisAspek	TanggapanMahasiswa (%)					RencanaTindakLanjut oleh Prodi
		STM	TM	KM	M	SM	
1	Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan	9.49	16.85	28.97	28.09	16.6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadaan meja dan kursi yang lebih baik di setiap ruang kelas 2. Pengadaan alat pendingin ruangan 3. Mengajukan pembagian parkir yang jelas bagi setiap unit kepada yayasan
2	Keobjektifan	5.87	8.41	21.75	35.87	28.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengasah kemampuan mahasiswa dalam menganalisis dengan memperbanyak studi kasus 2. Membentuk kelompok presentasi dalam sekup yang lebih kecil, agar setiap mahasiswa mampu mengambil peran lebih banyak 3. Menambah jumlah topic dalam setiap praktikum mata kuliah
3	Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai	7.14	4.13	28.57	35.56	34.6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengadakan workshop cara dan strategi "penguasaan kelas" kepada dosen 2. Mengirimkan tenaga pegawai untuk mengikuti pelatihan kepegawaian 3. Menyelenggarakan kegiatan keakraban seluruh civitas akademika Prodi Agroteknologi
4	Kepedulian	4.94	7.48	21.5	36.31	29.78	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbanyak Skema beasiswa 2. Mengadakan kegiatan <i>hearing</i> untuk menampung aspirasi serta kritik dan saran mahasiswa 3. Meningkatkan intensitas pertemuan alumni
5	Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa	15.42	9.72	26.94	25.56	22.36	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengadakan kegiatan konseling secara berkala 2. Mengoptimalkan peran dosen PA (Pembimbing Akademik) 3. Menerapkan fasilitas pembayaran dana pendidikan melalui bank
6	Kesejahteraan Mahasiswa	5.35	10.47	32.33	28.37	23.49	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengadakan penyuluhan strategi penyelesaian studi 2. Mengadakan workshop mengenai pentingnya <i>softskill</i> yang diperoleh dari mengikuti kegiatan ekstrakurikuler 3. Memberikan ruang penghargaan bagi mahasiswa yang aktif dan berprestasi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FAKULTAS PERTANIAN TAHUN 2018

Analisis kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Pertanian dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisisioner terhadap responden. Adapun hasil analisis kepuasan pengguna lulusan adalah sebagai berikut:



Pada aspek kepuasan pengguna lulusan, sebagian besar pengguna lulusan beranggapan **baik**. Hal tersebut ditunjukkan dengan persentase hasil sebanyak 65%. Hal ini didasarkan berdasarkan lulusan sangat paham mengenai penggunaan teknologi informasi, sangat cakap dan terampil dan memiliki kiat-kiat dalam hal mengembangkan diri.

**RENCANA TINDAK LANJUT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN 2019**

Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai tingkat kepuasan dosen, yang terdiri dari 3 aspek, maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang dan meningkatkan aspek yang dirasa sudah cukup baik. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut:

No	JenisAspek	Tanggapan Pengguna Lulusan (%)					RencanaTindakLanjut oleh Fakultas Pertanian
		K	C	B	SB	A	
1	Kepuasan Pengguna Lulusan	0	0	65	35	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan integritas moral mahasiswa dengan cara kuliah umum etika mahasiswa 2. Menambahkan materi dengan menggunakan bahasa asing. 3. Memfasilitasi mahasiswa agar mengikuti pelatihan atau workshop mengenai cara berkomunikasi, menggunakan teknologi yang tepat dan cara mengembangkan diri.

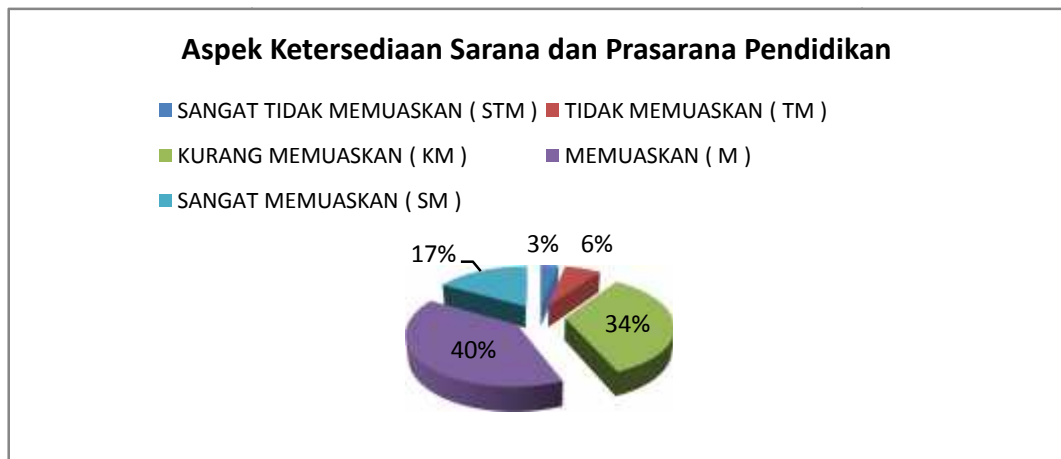
**ANALISIS VISI MISI
UNIVERSITAS MAHASARASWATI DENPASAR
TAHUN 2019**

Analisis Visi Misi Unmas dilakukan berdasarkan pendistribusian kuisioner terhadap responden. Berdasarkan hasil tabulasi menggunakan excel, seluruh dosen dan pegawai yang membaca visi misi Unmas dari berbagai media yaitu situs unmas, buku kurikulum atau buku akademik dan papan informasi di lingkungan Unmas. Dari seluruh dosen dan pegawai sangat memahami dan mampu melaksanakan sesuai dengan visi misi Unmas. Visi misi Unmas sangat tercermin pada kurikulum dan proses pembelajaran karena kedua aspek ini memiliki rata-rata nilai tinggi yaitu 24 orang pemilih.

b. Hasil analisis Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unmas Denpasar sbb. :

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
TAHUN 2019**

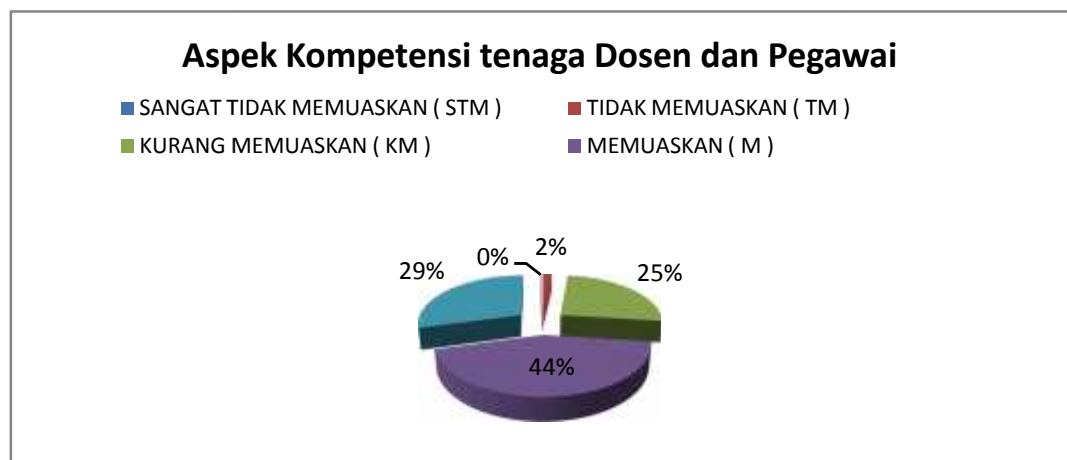
I. HASIL ANALISIS



Hasil Analisis Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa sebagai berikut.

1. Aspek Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan

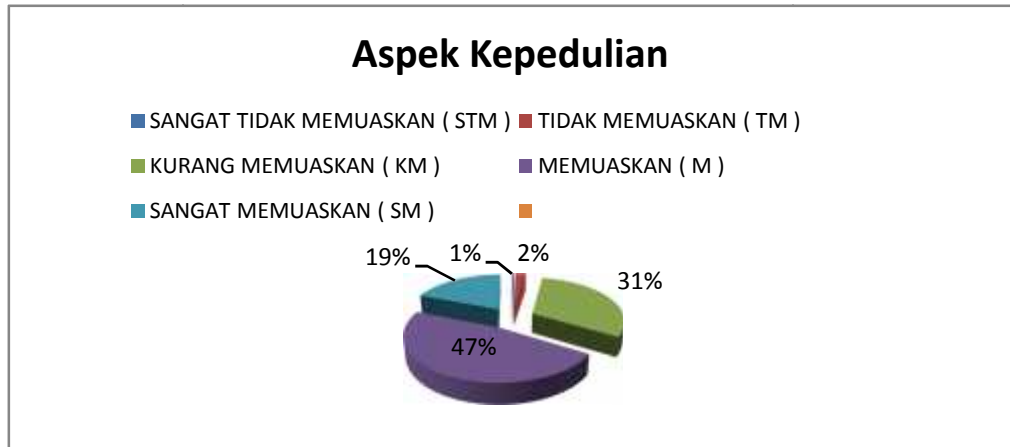
Berdasarkan data responden hasil kuisisioner yang disebarakan di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia bahwa pada aspek ketersediaan Sarana dan Prasarana pendidikan dinyatakan **memuaskan**. Hal ini ditunjukkan berdasarkan hasil analisis kuisisioner sebesar 43%.



2. Aspek Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai

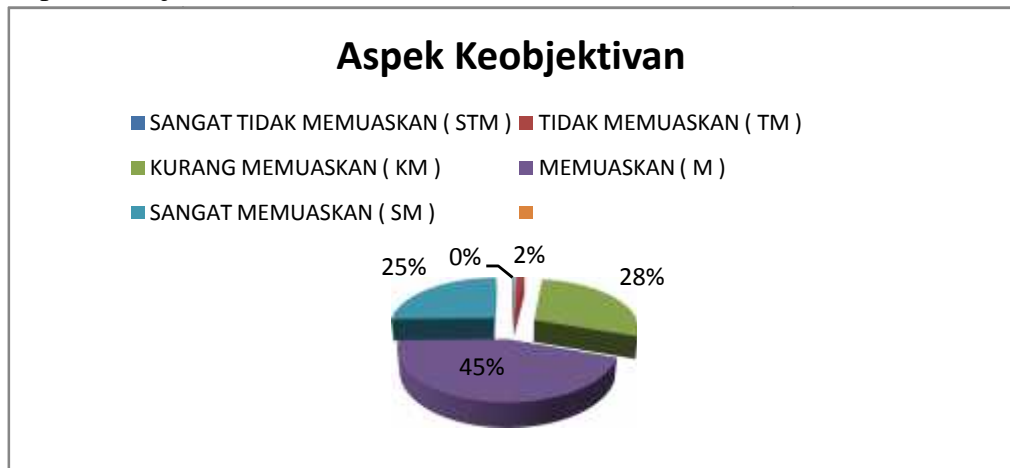
Berdasarkan data responden hasil kuisisioner yang disebarakan di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia bahwa pada aspek kompetensi tenaga dosen dan pegawai dinyatakan **sangat memuaskan**. Hal ini ditunjukkan besadarkan hasil analisis kuisisioner sebesar 54%.

3. Aspek Kepedulian

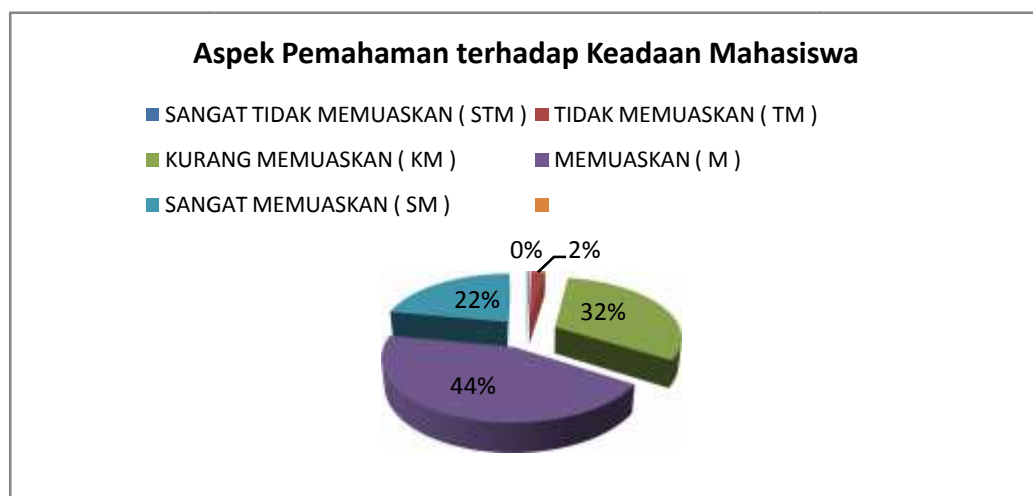


Berdasarkan data responden hasil kuisisioner yang disebarakan di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia bahwa pada aspek kepedulian dinyatakan **sangat memuaskan**. Hal ini ditunjukkan besadarkan hasil analisis kuisisioner sebesar 46%.

4. Aspek Keobjektivan



Berdasarkan data responden hasil kuisisioner yang disebarakan di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia bahwa pada aspek keobjektivan dinyatakan **sangat memuaskan**. Hal ini ditunjukkan besadarkan hasil analisis kuisisioner sebesar 48%.



5. Aspek Pemahaman terhadap Keadaan Mahasiswa

Berdasarkan data responden hasil kuisisioner yang disebarakan di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia bahwa pada aspek pemahaman terhadap keadaan mahasiswa dinyatakan **sangat memuaskan**. Hal ini ditunjukkan besadarkan hasil analisis kuisisioner sebesar 48%.



6. Aspek Kesejahteraan Mahasiswa

Berdasarkan data responden hasil kuisisioner yang disebarakan di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia bahwa pada aspek kesejahteraan mahasiswa dinyatakan **sangat memuaskan**. Hal ini ditunjukkan besadarkan hasil analisis kuisisioner sebesar 50%.

II. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis kuisioner mengenai Kepuasan Mahasiswa, yang terdiri dari 6 aspek, maka dilakukan beberapa upaya untuk memperbaiki aspek yang masih kurang memuaskan. Berbagai upaya tersebut dijabarkan melalui Rencana Tindak Lanjut (RTL) antara lain sebagai berikut:

No	JenisAspek	Tanggapan Kepuasan Mahasiswa (%)					Rencana Tindak Lanjut oleh PSP Bahasa Dan Sastra Indonesia
		STM	TM	KM	M	S M	
1	Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendidikan	3	6	34	40	17	1. Menambah buku/referensi/jurnal untuk melancarkan proses pembelajaran 2. Memperbaiki dan menambah sarana dan prasarana perkuliahan, seperti kipas angin dan AC, dan LCD proyektor
2	Kompetensi Tenaga Dosen dan Pegawai	0	2	25	44	29	1. Melakukan pembinaan terhadap dosen untuk pengembangan metode/model pembelajaran 2. Meningkatkan pengawasan terhadap kinerja dosen
3	Kepedulian	1	2	31	47	19	1. Berupaya menyediakan (keringanan) bagi mahasiswa tidak mampu 2. Meningkatkan pertemuan dengan alumni untuk membahas program pengembangan prodi
4	Keobjektivan	0	2	28	45	25	1. Meningkatkan waktu yang dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pembelajaran 2. Melakukan pembinaan terhadap dosen PA agar menangani permasalahan mahasiswa tanpa pilih kasih.
5	Pemahaman terhadap keadaan mahasiswa	0	2	32	44	22	1. Melakukan pembinaan terhadap dosen agar dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi secara sukarela di luar jam kuliah
6	Kesejahteraan mahasiswa	1	3	31	47	18	1. Melakukan pembinaan terhadap dosen agar dosen bersedia meningkatkan bimbingan terhadap mahasiswa secara profesional

III. PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis kuisioner tentang Kepuasan Mahasiswa terdapat 3 aspek yang harus mendapatkan perhatian khusus. Aspek tersebut adalah Aspek Kepedulian, Aspek Keobjektivan, dan Aspek Kesejahteraan Mahasiswa. Semoga rencana tindak lanjut yang dirancangkan dapat segera dilaksanakan oleh Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Demikianlah laporan ini dibuat semoga dapat ditindaklanjuti dan digunakan sebagai acuan dalam peningkatan kepuasan mahasiswa.